

EN TIDNING FRÅN HFAB 2021

Hallå

HFAB hjälper elever
att ta första steget
ut i arbetslivet!

Nyproduktion

Vi bygger radhus
i Ranagård

Vi hjälper dig att
byta brandvarnare!

Inspiration!

Så gör du balkongen
höstmysig!

KUNDUNDERSÖKNINGEN

Du gör oss bättre!

SÅ BLIR DU EN MÄSTARE PÅ SOPOR

Hej,

JAG ÄR SÅ glad för att du äntligen kan hålla i en ny Hallå från oss på HFAB! Det har gått nästan ett år sedan vi gav ut det senaste numret av hyresgästtidningen. Precis som så mycket annat i vårt samhälle har även vår tidningsproduktion blivit påverkad av pandemin, men nu är vi i gång igen och det firar vi med ett extra tjockt nummer!

Här kan du bland annat läsa om hur det går med alla nya lägenheter som byggs och ska byggas i Ranagård, Harplinge och Fyllinge. Du får också veta hur du ska göra om du behöver byta brandvarnare, varför HFAB säljer fastigheter och vad vi gör för att öka tryggheten i våra bostadsområden.

Missa inte artikeln om vår nya satsning på livsskola kombinerat med feriearbete på sidan 8-9.

ATT DU TRIVS som hyresgäst är viktigt för oss. Varje år genomför vi en kundundersökning och i det här numret kan du läsa om resultatet för 2021. Du vet väl att vi har lanserat en Kunskapsdatabas på hfab.se, som gör att det blir ännu lättare för dig

att få snabba svar på dina frågor? Läs mer om den på sida 4.

Sist men inte minst vill jag tacka alla hyresgäster och lokalyresgäster som berättar mer om sig själva och sina företag i detta nummer. Det är alltid lika trevligt att få lära känna er bättre!

JAG HOPPAS ATT du får en fortsatt fin höst, en rofylld jul och ett glädjefyllt nytt år! Själva har jag haft en mycket spännande och lärorik tid som tillförordnad vd för HFAB. I februari börjar vår nya vd Christian Kylin som idag är vd för FABO, det kommunala bostadsbolaget i Falkenberg. Då återgår jag till min ordinarie tjänst som ekonomichef på HFAB.

Trevlig läsning!
Ulrika Hjorth, Tillförordnad VD



Hallå

Hallå ges ut av HFAB,
Halmstads Fastighets AB

ANSVARIG UTGIVARE

Ulrika Hjorth

REDAKTÖR

Annelie Djarfeland

PRODUKTION

Norah Guzlander, Pernilla Söderkvist,
Lina Keilo, Jennifer Klingvall,
Sandra Öfverman, Annelie Djarfeland

Sandra Troedson

OMSLAGSFOTO

Jennifer Klingvall

BESÖKSADRESS

Fredrik Ströms gata 6

ADRESS

Box 147,

301 04 Halmstad

TELEFON, MEJL & WEBB

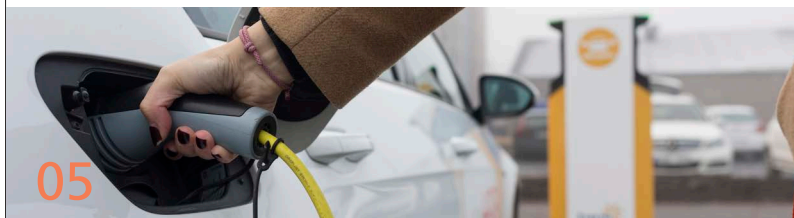
035-13 83 00, info@hfab.se

www.hfab.se

TRYCK

Printografen

Vill du fortsätta att få ditt eget exemplar av Hallå fast du inte är hyresgäst hos HFAB? Mejla info@hfab.se



05

LADDA ELBILEN HEMMA

Nu kan du anmäla intresse för laddplats



10

STÖRS DU AV DIN GRANNE?

Så här skapar du en god relation

Innehåll

23 DRÖMKALAS

Rita och vinn ditt drömkalas hos Eventfixarn

31 KUNDNÖJDHETSUNDER-SÖKNING 2021

Dina synpunkter får oss att bli bättre!

36 VI BYGGER NYTT I RANAGÅRD

Både radhus och flerfamiljshus i kvarteret Trädgårdslunden

Vi hjälper dig att byta ut **BRANDVARNAREN!**

ATT DU HAR en brandvarnare som fungerar är viktigt både för dig och andra hyresgäster.

EN FUNGERANDE BRANDVARNARE ser till att du vaknar och att du snabbt kan ta dig ut ur lägenheten för att rädda ditt och andras liv. En brandvarnare är en billig livförsäkring. Den är mycket känslig för rökpartiklar och reagerar snabbt på den livsfarliga röken.

VISSTE DU ATT vi kommer ut till dig och byter ut hela brandvarnaren om du

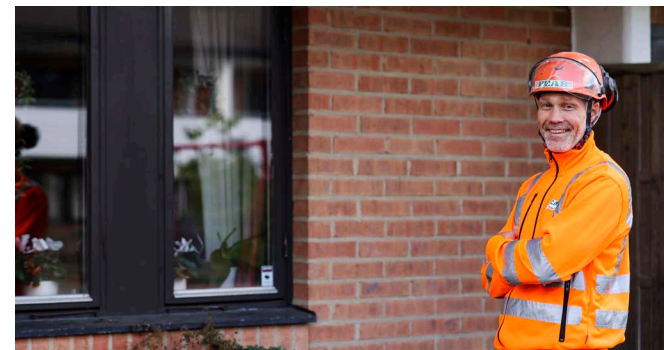
felanmäler att den inte fungerar? Passa på att testa din brandvarnare idag!

DEN 1 DECEMBER är det Brandvarnardagen – en dag då allmänheten uppmanas att testa sina brandvarnare för att kontrollera så att de fungerar. Du testar din brandvarnare genom att trycka på testknappen.

OM BRANDVARNAREN INTE ger ifrån sig en signal är den trasig. Helst ska du testa brandvarnaren en gång i månaden för att vara säker på att den fungerar.

Husvärd Jonas Stagh har precis bytt ut brandvarnaren hemma hos en nöjd hyresgäst.

Kom ihåg!
Brandvarnardagen
1 december.



Jonas Norell från Peab.

Stort fönsterbyte på Fyllinge

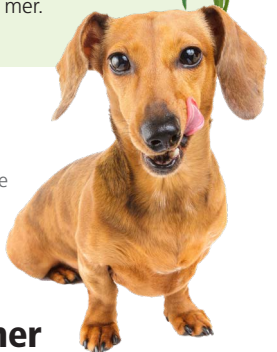
1200 FÖNSTER I 18 huskroppar och 216 lägenheter byts ut på Fyllinge. Byte av fönster och dörrar i dessa fastigheter är en del i HFAB:s underhållsarbete för att husen ska kunna upprätthålla modern standard.

– Byte av fönster till större och moderna treglasfönster ger ett bättre inomhusklimat då vi monterar bättre spaltventiler som förbättrar ventilationen i lägenheterna och sparar energi i fastigheten. Vi kommer även att byta ut alla lägenhetsdörrar på Jaktfalksvägen till nya säkerhetsdörrar för att förbättra standarden och förhindra inbrott, säger Rebecca Söderberg, projektledare inriktning underhåll och förnyelse på HFAB. Arbetet beräknas vara klart i slutet av februari 2022.

Hållbarhetsplan ska bidra till ett bättre Halmstad!

Mindre klimatpåverkan, tryggare områden, energieffektiva bostäder, hållbara resor och ökad delaktighet för barn och unga. Det är några av de områden som HFAB ska jobba med inom ramen för vår nya hållbarhetsplan. Vill du veta mer om vårt hållbarhetsarbete, gå in på hfab.se/hallbarhet och läs mer.

Visste du att tax ligger på femte plats bland de vanligaste hundraserna i Sverige, enligt Agria Djurförsäkring 2021.



Vi gillar fyrbenta vänner

I DE FLESTA av våra 30 områden kan du hitta så kallade TiksPac-hållare. De är försedda med hundbajspåsar som du är välkommen att använda. Rena gräsmattor bjuder in till att fortsätta hålla rent och är det rent upplevs också våra områden som trygga. TicPaks påsar är gjorda av 100 procent återvunnen plast, vilket vi tycker är bra då vi värnar om vår planet. Kom ihåg att slänga använda påsar i soporna!

Mysigt och inbjudande vid Lilla Torg

Foto: Thomas Hansson

I KVARTERET KLOSTRET vid Lilla Torg pågår ett arbete med att göra innergården mysig och inbjudande. En boulevard som omgärdas av nya rabatter finns redan på plats och bättre belysning har satts upp. Muralmålningen som finns på gaveln till Norre Port har också fått belysning. Framåt våren kommer konst av halmstadkonstnären Anna Francisca Nilsson att placeras i passagen mot Lilla

Torg. Konsten berättar om klostret som fanns på torget förr i tiden.

– Vi har bara fått positiv respons från hyresgäster och lokalhyresgäster när det gäller omvandlingen av innergården. Den har upplevts trist och tråkig innan. När allt är klart ska det finnas sittplatser så man kan ta en fika eller äta sin lunch där. På kvällen kan man spela boule med sina vänner i lampornas sken, säger Magnus

Weberg, affärsutvecklare kommersiella lokaler på HFAB.

Sankta Katarinas kloster var ett dominikankloster i Halmstad, anlagt på 1200-talet och i verksamhet fram till 1531. Klostret var först placerat i Övraby men flyttades sedan till platsen för nuvarande Lilla Torg. Tittar du noga på torgets gatsten kan du se att man har bevarat klostrets murar i rödfärgade stenar.

Marken nedanför muralmålningen har ljussatts med så kallad gobobelysning. Genom att byta lins i goboarmaturerna kan stjärnorna på bilden ändras till vilket motiv som helst, enbart fantasin sätter gränser.

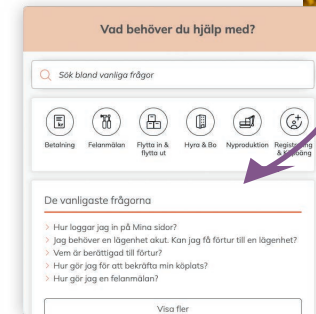
Hitta svar på dina frågor – på hfab.se

NU KAN DU som söker svar från HFAB hitta dessa direkt på hfab.se. Redan på sajten startside har vi lagt ut en så kallad "widget", i den kan du söka och få svar på dina frågor. Står du ändå frågvis därefter finns Kundcenter för att guida dig rätt.

Kunskapsdatabasen är en samlad plats för svar på de frågor som HFAB ofta får. Det kan till exempel handla om köpöng, hur uthyrningen av lägenheter går till eller hur du går till väga om du ska flytta.

När du surfar in på hfab.se hittar du en knapp längst ned till höger, "Kundservice". När du trycker på den öppnas möjligheten att söka med din fråga i fritext, eller klicka dig fram mellan olika kategorier.

Fanns inte svaret på det du undrar i Kunskapsdatabasen? Då är du alltid välkommen att kontakta Kundcenter. Antingen kan du ringa 035-13 83 00 eller mejla info@hfab.se, vissa tider finns vi också att nå via chatten på hfab.se



Hyresgästerna på CKV får billigare el med solceller på taket

DEN STORA FASTIGHETSRENOVERINGEN på Carl Kuylensstjärnas väg pågår och beräknas bli klar i maj-juni 2022. Då har 269 lägenheter moderniserats och blivit energisnåla hem för våra hyresgäster. Solcellerna på taket gör att hyresgästerna får billigare el. Nya fönster och balkongdörrar ger bättre inomhusklimat, ljud och energiprestanda. Luftklimatet blir också bättre med en modern ventilationsanläggning och all elinstallation har byts ut.

12 radhus bygger HFAB på Ranagård. Totalt har vi cirka 800 bostäder med radhus-, parhus- eller kedjehuskaraktär i olika områden.



Ladda elbilen hemma

VILL DU OCKSÅ köra elbil och bidra till en bättre miljö? Nu kan du anmäla intresse för laddplats på hfab.se!

HFAB vill minska klimatpåverkan och göra det enklare för dig som hyresgäst att skapa en mer hållbar vardag.

Därför planerar vi för en utbyggnad av laddplatser för elbilar. Är du intresserad av att köra fossilfritt och kunna ladda din elbil hemma får du gärna skicka in en intresseanmälan via vår webb, hfab.se/laddplats.

– Vi ser verkligen fram emot att få se hur intresset ser ut hos våra hyresgäster. Med hjälp av det kan vi prioritera var vi ska installera nya laddplatser, säger Sofia Frising, hållbarhetsutvecklare på HFAB.

Efter att du som hyresgäst har lämnat in en intresseanmälan undersöker HFAB om det går att installera laddplatser i just ditt område. Vi försöker återkoppla till dig så snart vi kan, men i vissa fall kan det dröja.

– Självklart kommer vi att jobba på så fort vi kan, men vi måste gå igenom alltifrån tekniska förutsättningar till säkerhetsfrågor. Det kan ju hända att ett område har många intresseanmälningar, men att det tyvärr är olämpligt att bygga

på utifrån elnätets kapacitet eller säkerhet. Ibland kan vi även vilja ha in fler intresseanmälningar i ett område innan vi anser att det är ekonomiskt möjligt att bygga nya laddplatser där, förklarar Sofia Frising.

Idag har HFAB laddplatser för uthyrning i Getinge och Centrum samt på Rotorp och Söder. Det finns även laddplatser på Lundgrens Trädgårdar, i mån av plats. Elbilsaddningen där är ett samarbete mellan HEM och Eways. Nya laddplatser planeras på Klackerup och vid våra nyproduktioner i Fyllinge, Harplinge och Ranagård.

Kostnaden för laddmöjligheten, det vill säga själva laddstolpen, är för närvarande 317 kronor i månaden utöver kostnaden för själva parkeringsplatsen. Därefter tillkommer kostnaden för elen som du laddar din bil med, den debiteras på din elräkning.

Missa inte!

Uppdatera

DITT MEJL OCH NUMMER

Vill du enkelt och snabbt få information från oss på HFAB? Genom att uppdatera dina kontaktuppgifter på Mina sidor, kan du få information direkt dit du vill ha den. Logga in på hfab.se för att uppdatera dig!

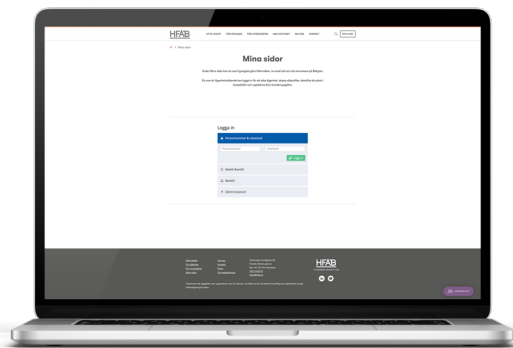
SEDAN 2016 ÄR det obligatoriskt för alla i HFAB:s bostadskö att uppdatera sina kontaktuppgifter under Mina sidor. Uppdateringen måste göras minst en gång varje år för att du ska behålla din köplats som sökande. Är du redan befintlig hyresgäst har du inte samma krav, då tillgodoräknar du dig din boendetid som kötid.

Genom att kontinuerligt uppdatera dina kontaktuppgifter möjliggör du för HFAB att kunna informera om viktiga händelser som rör din bostad. Under Mina sidor på hfab.se kan du lägga in både mobilnummer och mejladress.

– Vår ambition är att snabbt kunna nå våra hyresgäster, säger Sandra Troedson, Marknads- och kommunikationschef på HFAB.

– Det kan till exempel röra sig om planerade insatser, som att vatten eller internet behöver stängas av en period eller vid mer akuta händelser, kanske att hissen står stilla. Tillfällen som påverkar vardagslivet, helt enkelt, fortsätter Sandra Troedson.

HFAB kommer att kunna arbeta mer med sms-utskick, mejl och meddelanden under Mina sidor om kontaktuppgifterna i hyresgästernas profiler



är uppdaterade. På så sätt blir du som hyresgäst får du som hyresgäst snabbare information, till skillnad från "hyresgästinfo", ett papper i trapphuset som är lätt att gå förbi och därmed missa viktig information.

Parallellt med HFAB:s behov finns det givetvis många som redan känner sig bombarderade av information och utskick till såväl telefon som mejl.

– Så kommer det inte att bli, vår avsikt är att kunna nå ut med värdefulla utskick som rör ditt boende och som kan påverka vardagen. Jag hoppas att alla som kan gå in på Mina sidor och uppdaterar eller kontaktar Kundcenter för att få hjälp, avslutar Sandra Toedson.

Hur funkade det med att bekräfta köplats?

Sedan 2016 har HFAB krav om att bekräfta sin köplats, **vilket inte gäller så länge man är hyresgäst** som står skriven på ett lägenhetsavtal. För att behålla köpoängen måste alla lägenhetssökande logga in på Mina sidor på hfab.se och uppdatera/bekräfta kontaktuppgifterna överst på Mina sidor minst en gång var 365:e dag. Även den som inte söker lägenhet gör rätt i att **se över sina kontaktuppgifter under Mina sidor kontinuerligt** – så kan HFAB nå ut med viktig information.

En affär där du inte behöver betala något för varorna. Låter det lite för bra för att vara sant? Det existerar faktiskt en sådan på Rotorp i Halmstad. Här ligger gratisaffären TaGe där du kan hitta allt från barnleksaker och kläder till böcker och sängar.

Text: Annelie Djarfeland **Foto:** Jennifer Klingvall

Butiken där allt är gratis

TAGE STÅR FÖR Ta det du vill ha & Ge det du vill bli av med. Butiken ligger i källarlokalen på Vindilsvägen 5C på Rotorp och drivs av Hyresgästföreningen Mickedala/Rotorp. Idén till TaGe kommer från en liknande butik i Göteborg och från kommunens satsning Wall of kindness vid Österskans. På Wall of kindness kan du hänga klädesplagg som du inte längre vill ha, så att de kan hämtas upp av någon som behöver dem.

Vi träffar hyresgästföreningens styrelsemedlemmar Anders Lövgren, Carin Winterquist och Diana Bjurfalk på plats i butiken. De berättar att det känns bra att göra något för miljön, att saker och kläder återvinns och inte bara slängs i soporna, och förklarar att TaGe även har en social funktion, där butiken stärker gemenskapen i området.

– Responsen har bara varit positiv. Hit kommer besökare i alla åldrar. De blir förvånade när de hittar något i sin originalkartong och frågar om det verkligen är gratis, säger Carin Winterquist och skrattar.

– Jag blir glad när jag tänker på TaGe, när jag ser hur glad besökarna blir när de hittar något de vill ha, säger Anders Lövgren.

Han, Carin Winterquist och Diana Bjurfalk har också funnit saker i butiken som de burit hem. Anders Lövgren har bland annat hittat en klädhängare som han har skruvat upp i hallen, Diana Bjurfalk hittade ett par

Krukan Från Rörstrand var ett fynd som Carin Winterquist hittade. Den passar perfekt på piedestalen hon bar hem från TaGe vid ett annat tillfälle.

boxningshandskar till sonen och Carin Winterquist hittade en AirFryer.

Alla som vill kan skänka alltifrån kläder och leksaker till mindre möbler och böcker till butiken, men TaGe tar inte emot vad som helst.

– En gång var det en person som ville lämna in en dubbelsäng och en vitrinsektion, men då blev det stopp. Vår lokal är inte så stor, men i framtiden hoppas vi på en större lokal så att vi kan dela in saker i sektioner. En sektion för barn, en för böcker och så vidare, berättar Diana Bjurfalk och Anders Lövgren.

På frågan om vad de skulle ge för tips till någon som vill öppna en liknande butik säger Diana Bjurfalk spontant:

– Bara gör det! Det är viktigt att det är prestigelöst och underlättat om man är några stycken.

– Och ha kul, fyller Carin Winterquist och Anders Lövgren i.

Följ gärna TaGe

Facebook: LH Rotorp Mickedala
Instagram: @lhrotorpmickedala



TAGE ÖPPNADE I juni 2020 men fick stänga på grund av pandemin. Butiken har återigen öppnat och du kan göra ett besök:

21 november kl: 14.00-16.00,
2 december kl: 17.00-19.00 och
19 december kl: 14.00-16.00

TAGE DRIVS IDEELLT av styrelsemedlemmar i hyresgästföreningen Mickedala/Rotorp som lånar lokalen av HFAB. Styrelsemedlemmarna är Anders Lövgren, Carin Winterquist, Diana Bjurfalk, Lena Fredman och Eva-Lotta Lilja.



Diana Bjurfalk, Carin Winterquist och Anders Lövgren tror på konceptet med gratisbutik för att gynna miljön och minimera konsumtionen.

Vill du skänka saker till TaGe?

Sms:a till Anders 0702 35 98 57
eller Carin 0734 16 22 95



Ny satsning på lovskola med feriearbete

Under höstlovet fick 30 elever från Klaraskolan möjlighet att höja sina betyg och skriva första raden på sitt CV. Bakom den nya integrations-satsningen Framtidsakademin står HFAB och Halmstads kommun i samarbete med flera lokala företag och föreningar.

Text & foto: Pernilla Söderkvist

HFAB OCH HALMSTADS kommun erbjuder numera lovskola i kombination med feriearbete för elever på några av kommunens grundskolor. Den nya integrationssatsningen, som kallas för Framtidsakademin, riktar sig till elever i åldrarna 13–15 år som behöver studera extra för att bli godkända i kärnämnen svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik. Startskottet för projektet gick under höstlovet och först ut att delta var 30 elever från Klaraskolan.

– Vi fick in totalt 40 ansökningar. Tidigare har endast ett 20–tal elever sökt till lovskolan, så det visar tydligt att Framtidsakademins koncept lockade ungdomarna. Det är glädjande att se,

SÅ GÅR Framtidsakademin TILL

- HFAB sköter själva ansökningsprocessen och betalar ut lön.
- Eleverna som blir antagna går i skolan och läsa svenska, matte och engelska på förmiddagarna för att sedan jobba på eftermiddagarna. Lunch äter de i skolan.
- Eleverna får 1 000 kronor i lön för sammanlagt 20 timmars feriearbete. Lönen finansieras via Halmstads kommuns gemensamma resurs för integration.

Angelina Chatila är en av 30 elever på Klaraskolan som har ansökt om och blivit beviljad en plats i Framtidsakademin. Zana Berzengi på Simons livs visar henne runt inför jobbstarten på höstlovet.

säger Per Thronée som är projektledare på HFAB:s bostadssociala avdelning.

18 företag och föreningar deltog i första Framtidsakademin

Intresset för Framtidsakademin har inte bara varit stort hos eleverna. Utöver HFAB:s egen verksamhet var det så många som 18 företag och föreningar som valde att delta och ta emot en eller flera elever för feriearbete inför höstlovet.

– Flera av dem är lokalhyresgäster hos HFAB också, vilket vi tycker är jättekul. Vi är verkligen tacksamma över den positiva respons som vi har fått och att vi har ett så bra samarbete med det lokala näringslivet, säger Per Thronée.

Första jobbet för Angelina



13-ÅRIGA ANGELINA CHATILA går i sjunde klass på Klaraskolan. När hon fick höra talas om Framtidsakademin sökte hon direkt. Nu ska hon få jobba för allra första gången.

– Det ska bli roligt och spännande att få lära sig hur man jobbar. Det är en jättebra chans och en bra erfarenhet, säger hon när vi träffar henne på Simons livs.

Det är nästan en vecka kvar tills höstlovet startar. Då ska Angelina gå i lovskola på förmiddagarna och jobba i affären på eftermiddagarna. Att hon fick feriearbete på just Simons livs tycker hon är jättebra.

– Jag brukar gå hit och handla med min pappa. Då köper vi mest libabröd och frukt, berättar hon.

Zana Berzengi kommer att vara Angelinas handledare. Han visar Angelina runt och förklarar att hon inte får utföra några tunga arbetsuppgifter.

– Du kommer mest att få gå bredvid oss andra i personalen. Vi får visa dig hur det är att jobba i en affär, säger han.

Zana tycker att Framtidsakademin är ett bra projekt.

– Det är jättebra att eleverna får se hur det är att arbeta, men det viktigaste av allt är att studera. Skolan kommer alltid först, säger han.

Likvärdiga uppväxtvillkor för barn och unga i Halmstad

Framtidsakademin genomförs under höstlovet, sportlovet och påsklovet 2021–2022. Om uppföljningen visar ett positivt resultat kommer projektet att skalas upp och integreras i HFAB:s ordinarie verksamhet.

– Framtidsakademin är ett perfekt exempel på hur vi på HFAB arbetar för likvärdiga uppväxtvillkor för barn och unga i Halmstad. Att jobba med ungdomar i socioekonomiskt utsatta områden är ett prioriterat och viktigt uppdrag för oss som kommunalt bostadsbolag, säger Per Thronée.

Vill du erbjuda feriearbete via Framtidsakademin?

HAR DU ETT företag eller representerar du en förening som vill erbjuda en feriearbetsplats via Framtidsakademin? Kontakta Per Thronée, per.thronee@hfab.se. Som företagare bidrar du med en handledare till eleven och hittar passande arbetsuppgifter, sedan väljer vi på HFAB och respektive skola ut elever till varje arbetsplats. HFAB erbjuder en handledarutbildning i samband med Framtidsakademin.

Hjälp, jag stör mig på min granne!

Text: Lina Keilo Illustration: Erik Nylund

Tänk på!

Ha en god relation till din granne och byt några ord ibland, då är det oftast lättare att berätta om det är något som stör. Kanske vet din granne inte om att ljuden hörs så tydligt er emellan.

Hundar som skäller, högljudd musik och springande i trapphus. Att hyra sitt hem innebär ofta att man bor tätt inpå andra människor. Det kan vara en trygghet, men ibland också orsaka irritation och i värsta fall konflikt. Här får du veta mer om hur vi arbetar med så kallade störningar.

Vad ska jag göra om jag stör mig på min granne?

– Prata med varandra! Försök att lösa missförstånd eller konflikter tillsammans. På så vis lär ni känna varandra och kan skapa trivsel genom tolerans för varandras eventuella olikheter. Du ska kunna leva ett normalt liv i din lägenhet och ska inte behöva acceptera bråk och skrik, hög musik och störande spring i trappor. För höga ljudnivåer är inte tillåtet varken på dagarna eller på nätterna. Tänk på att du hör dina grannar, precis som de hör dig. Ofta är det livligare hos en barnfamilj än hos en ensamstående pensionär. För att alla ska trivas krävs det att vi visar varandra respekt, hänsyn och välvilja, förklarar Johanna Leihed, enhetschef kund för affärsområde hem och student.

Men jag kan väl lämna in en störningsanmälan?

– Det kan du, under kontorstid kontaktar man kundvärden, under helger så vänder man sig till Trygghetsjouren. Det är viktigt att man vänder sig till jouren för att vi ska kunna ta del av dokumentation kring vad som har skett, det blir en utomstående bedömning i stället för att ord står mot ord.

– Men handlar det om hot eller brott är det en polissak. Det kan ändå vara bra att informera oss om det inträffade, men i grund och botten behövs det en polisanmälan för att ärendet ska kunna hanteras och följas upp med insatser.

Hur agerar HFAB efter att man lämnat in en anmälan om störningen?

– Vi har en process för hantering av störningar. Varje morgon går våra kundvärdar igenom inkomna rapporter. I de fall det finns störningar följer kundvärden upp ärendet med den som

har upplevt störningen och med den som stör, för att skapa dialog kring hur grannarna påverkats och hur man undviker upprepning. Om man inte slutar störa sina grannar skickas så kallade "störningsbrev" ut, som kan ligga till grund för hantering via socialtjänsten eller leda till vräkning.

Kan man lämna en störningsanmälan anonymt?

– Det är svårt för oss att arbeta med störningsärenden om de kommer in anonymt, men du är alltid anonym gentemot den granne som du upplever har störst.

Har du några tips för att skapa god grannsamja?

– Bästa och enklaste sättet att få stopp på störande situationer är att prata med grannen om det. Kanske är hen helt omedveten om att hen stör sin omgivning och vill bättra sig.

Har HFAB fått in fler störningsanmälningar under pandemin?

– Ja, många hyresgäster har tillbringat mer tid hemma. Grannar som annars är vana vid mer lugn om dagarna kan ha upplevt fler barn på gårdarna och att man kanske varit mer hemma om helgerna, avslutar Johanna Leihed.

Ljud du som hyresgäst får ha överseende med:

- Barnlek om tidiga morgnar.
- Bebisar som skriker, kanske av kolik.
- Vatten som spolar kan höras extra tydligt i äldre fastigheter.

Ny student i ny stad

Ally Ekberg är nybliven Halmstadbo och har precis börjat läsa till förskollärare på högskolan. Om hon kommer att jobba i Halmstad eller hemstaden Helsingborg när studierna är klara får framtiden utvisa.

Text: Annelie Djarfeland **Foto:** Jennifer Klingvall

STUDENTLÄGENHETEN PÅ NY-HEMSGATAN är Ally Ekbergs första egna boende. Hon berättar att hon sökte allt som var ledigt hos HFAB innan hon hamnade här.

– Jag fick ett meddelande om att jag hade fått min lägenhet via lottning. Jag trivs bra i området och tycker att det är väldigt mysigt här. Sedan är det såklart väldigt nära till högskolan, vilket är ett stort plus. För mig var det viktigt att inte ha ett för litet boende. Fördelarna med studentlägenhet är att det bor andra som pluggar runt omkring mig och att hyreskostnaden är rimlig.

Det märks att Ally gillar inredning, ett intresse som kommer från familjen.

– Vi har hjälpts åt med att inreda. Jag trivs bra i min lägenhet. Det var viktigt för mig att göra det hemtrevligt när jag flyttade hit, säger hon.

I september började Ally studera på förskollärlinjen på Högskolan i Halmstad. Det var också då som hon flyttade till sin studentlägenhet i kvarteret Gråstenen. Att det blev Halmstad som studieort beror på att hon har

bekanta i staden och att det inte blev så långt hem.

– Det kan bli lite ensamt, men man vänjer sig. Vännerna hemma i Helsingborg tycker att det är tråkigt att jag har flyttat, men Helsingborg ligger inte så långt bort. Alla i min stu-

”Det var viktigt för mig att göra det hemtrevligt när jag flyttade hit”

diegrupp bor i Helsingborg så jag åker hem ofta.

Hon var med på högskolans nollning för nya studenter.

– Nollningen var kul. Min klass var uppblandad med andra klasser inom läraryrket. Det var kul att lära känna folk från andra program.

Ally gillar sin klass. Många är i hennes egen ålder, men hon känner inte

så många fler än de som ingår i studiegruppen. För att lära känna fler har hon därför blivit medlem i lärarstudenternas programförening SKOLK.

– De har många aktiviteter, mest fester. Det är kul, säger hon.

Allys föräldrar har drivit familjehem sedan hon var tre år. Kanske är det därifrån intresset för barn kommer.

– Jag har redan jobbat på förskola och trivs väldigt bra med det. Förskolan jag var på vill att jag kommer tillbaka till dem när jag har studerat klart. Det är roligt.

Ally Ekberg

Familj: Mamma, pappa, syster och bostonterrierna Semlan, Åsvald, Tilda och Luna.

Ålder: 21 år.

Från: Helsingborg.

Studerar: Förskolelärlinjen på 3,5 år.

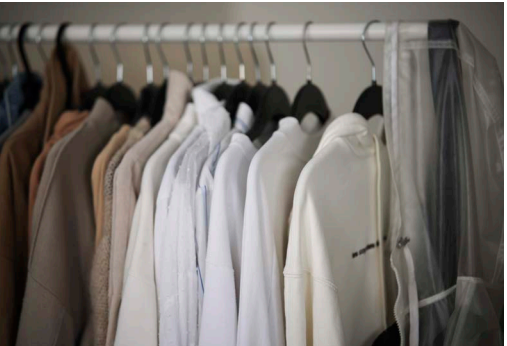
Podd: Mordpodden

Serier: Tittar gärna på annorlunda serier, som Bones och Good Girls.



”Den blev perfekt i rummet”

Ally Ekberg tycker om inredning. Soffan har hon hittat på nätet. Föräldrarna hjälpte henne att få hem den från Lund. ”Den blev perfekt i rummet”, säger hon.



Så hyr du studentlägenhet

HFAB har totalt 648 studentlägenheter, varav 264 lägenheter på Jakten (Erik Olsons gata, Kungsgatan och Waldemar Lorentzons gata) samt 384 lägenheter på Gråstenen (Nyhmsgatan).

- Det krävs minst 50 procent godkända studier för att bo i en studentlägenhet. Studieresultat ska laddas upp digitalt under året.
- I grundkravet ingår att du måste vara aktivt studerande på Högskolan i Halmstad på minst halvfart (15 högskolepoäng per termin). Distanskurser godkänns inte.
- Från och med din 18-årsdag kan du aktivera dig i studentkön.
- Samtidigt som du avslutar dina studier måste du säga upp din lägenhet.
- Uppsägningstiden är tre kalendermånader.

LÄS MER OM vad som gäller för studentboende på hfab.se. Ungdomslägenheterna tilldelas den som uppfyller HFAB:s grundkrav och har flest köpoäng.

Är du under 25?

Du som är under 25 år kan söka våra ungdomslägenheter. Du får bo kvar i lägenheten så länge du önskar även efter att du har fyllt 25 år.

Vid en eventuell andrahandsuthyrning eller direktbyte måste även den nyinflyttade vara under 25 år.

Han byggde höghuset i Lego

Peter Gustafsson blåste sopbubblor från höghuset "Kannan" på 1960-talet. Nu har han byggt sitt barndomshem i miniatyr.

Text: Pernilla Söderkvist **Foto:** Privat



Hur kom du på idén att bygga ditt barndomshem i Lego?

– En god vän började bygga lego med sina barn för några år sedan. Han frågade om inte jag också skulle bygga något eftersom jag hade kvar mitt gamla lego sedan jag var liten. Då tänkte jag med en gång på Kannan. Jag har alltid tyckt att höghuset liknar ett legobygge och har en rolig design. Tyvärr hade jag bara tolv vita fönster i mitt legoför-råd och det krävdes ju många fler, så jag lade ned projektet. Ett par veckor senare låg det ett vadderat kuvert från Tyskland i brevlådan. Det visade sig att min kompis hade hittat och köpt 162



Peter Gustafsson utanför sitt barndomshem, höghuset Kannan som renoveras just nu.

fönster av en tysk legosamlare! Det blev starten på bygget.

Har du själv bott i Kannan?

– Ja, jag bodde där med mina föräldrar och min syster fram till 1970 då vi flyttade till hus i Falkenberg. Vi bodde på översta våningen och hade en fantastisk utsikt! Hyran låg på 328 kronor i månaden 1964.

Vilka är dina finaste minnen från tiden i höghuset?

– Jag var ju bara fem år när vi flyttade, men jag minns att vi stod i köksfönstret och tittade ned på Laholmsvägen under omläggningen från vänster- till högertrafik. Det var den 3 september 1967. Och så minns jag att jag blåste såpbubblor från vår balkong 1969, men det gick så där. Vi använde i princip aldrig balkongen. Dels var den väldigt liten, dels blåste det nästan alltid där ute. Ibland tävlade far med oss om vem som skulle komma snabbast upp till lägenheten. Då sprang han uppför brandtrapporna medan resten av familjen tog hissen. Och så minns jag när vi slängde sopor. På den tiden slängde man ju allt skräp i en och samma påse som kastades ned via sopnedkastet. Det var spännande att lyssna när soppåsen nådde källaren.

Har du besökt Kannan sedan du flyttade därifrån?

– Ja, det har jag! Jag fick en

Kannan i lego har lika många våningar som det verkliga höghuset på Fredsgatan, men är bara 40 centimeter högt.

rundvandring av Peter och Johanna på HFAB för ett tag sedan. Det var väldigt roligt och intressant att få komma tillbaka! En sak som jag reflekterade över är att piskbalkongen på taket, där man piskade mattor förr i tiden, hade byggts bort och blivit ett ventilationsrum i stället. Tänk att man släpade mattorna ända upp på taket för att piska dem förr i tiden!

Hur har du gjort för att få legobygget att kännas så verkligt som möjligt?

– Jag har gjort studiebesök utanför Kannan både inför och under byggandet. Och så har jag tittat på många gamla foton, speciellt från 1960-talet. Det är lite roligt att flera av legobitarna faktiskt har varit med sedan tiden vi bodde i huset, det var mina gamla julklappar. Jag har fått komplettera med en hel del lego, speciellt för att kunna bygga alla 36 balkonger. När jag bodde i höghuset satt det en centralantenn uppe på taket, sedan kom parabolernas tid och nu finns inte de heller. Jag har valt att illustrera båda tidsepokerna i mitt legobygge, med antenn och parabol.

Var och hur bor du idag? Högt eller lågt?

– Jag bor i ett hus i Varberg. Det får räknas som lågt, haha.

Äntligen Andersbergsfestivalen!

Känns årstiden mörk och tråkig? Då kan vi glädja dig med att vi snart lyser upp tillvaron med årets Andersbergsfestival den 4 december. Välkommen till en folkfest där hela familjen kan ta del av livemusik, foodtrucks och olika prova på-aktiviteter.

ANDERSBERGSFESTIVALEN ÄR EN årlig festival som arrangeras av HFAB, Halmstad kommun och ABF. På grund av rådande pandemi har de senaste två åren blivit inställda.

I år får vi besök av Glöggkompaniet, som med rötterna i nordisk, skotsk folkmusik och visa gör medryckande tolkningar av julmusik. På scen framträder även grammisbelönade hip-hopartisten Linda Pira.

Genom projektet "reppa din ort" har artisterna Nano och Essa Cham under hösten arbetat fram en show med femteklassarna på Andersbergsskolan.

Oförglömliga minnen kommer att skapas när eleverna får möjlighet att visa upp höstens verk på en scen framför publik.

Festivalen kommer att pågå klockan 13.00-20.00 På området hittar du, förutom scenen, även foodtrucks som erbjuder mat med jultema, i Andersbergshallen kommer det att finnas möjlighet att prova på olika idrottsaktiviteter tillsammans med olika föreningar. På ett avspärrat område på grönområdet kommer det att tändas 2000 marschaller formade som tre hjärtan, som symbol för Halmstads

kommun och de 2 000 lägenheterna som finns på Andersberg.

– Vi ser att festivalen innebär stor glädje för både boende inom HFAB men också till hela Halmstad. Festivalen är öppen för alla och ger möjlighet för grannar att umgås, samt att nya vänskaper kan växa fram, säger Johan Björnqvist, Urban utvecklare på HFAB.

Mer information finns på Andersbergsfestivalens facebookside [facebook.com/abfestivalen](https://www.facebook.com/abfestivalen)



HEM:s avfallsutvecklare Angelica Quintana.

Så blir du en mästare på att sopsortera

Var snäll mot vår planet och sortera dina sopor. Genom att återvinna material minskar vi klimatpåverkan och energianvändningen. Dessutom sparar vi på våra naturresurser.

Text: Annelie Djarfeland **Foto:** HEM

HUR SVÅRT ÄR det egentligen att sopsortera rätt? Vi ställde frågan till HFAB:s hållbarhetsutvecklare Sofia Frising och HEM:s avfallsutvecklare Angelica Quintana.

— Ofta läser folk till exempel ”metall” på sopkärlet och slänger då allt som man tycker är metall där i. HEM har till exempel hittat stekpannor, galler, kastrullock, ljusstake, avgassystem i metall. En stekpanna är ingen förpackning så den ska slängas på återvinningscentralen, säger Angelica Quintana och Sofia Frising.

— Det handlar också om motivation. Att vara engagerad för miljön. Man behöver förståelse för varför man ska sopsortera och vad som händer sedan med soporna.



Sofia Frising, HFAB:s hållbarhetsutvecklare

KLURIGA FÖRPACKNINGAR

Det finns förpackningar som är lite kluriga att sortera, som till exempel frigolit som ska sorteras som plast. Blandmaterial i en förpackning är inte heller enkla att sortera. En grundregel är att sortera på den största mängd som förpackningen innehåller.

— Matrester ska du slänga i den gröna påsen för matavfall. Av ditt matavfall blir det både biogas, till ett fossilfritt bränsle för våra bilar, och biogödsel till lantbrukarnas åkrar. Det

Visst du att..

Skräp som slängs i naturen riskerar att läcka farliga ämnen. Det mesta tar också väldigt lång tid att bryta ner:



PLAST
450 år



ALUMINIUM
200-500 år



GLAS
1 miljon år



PLASTBESTRUKET PAPPER
5 år



PAPPER
6 år



FIMPAR
1-5 år

KÄLLA: SOPOR.NU

är därför väldigt viktigt att du bara lägger mat i de gröna plastpåsar, säger Sofia Frising.

Tänk på att aldrig ställa grovsopor som möbler och metallskrot i trappuppgången. Detta är för din egen säkerhets skull. Om det börjar brinna måste du lätt kunna ta dig ut. Det blir svårt om det står saker ivägen och är det rökigt i trapphuset blir det ännu svårare. Kan du inte själv köra grovsoporna till återvinningscentralen kan du hålla utkik efter de miljödagar som HFAB erbjuder i områdena.

Hur blir man då en mästare på att sopsortera?

— Skapa bra plats i hemmet för din sopsortering så att det blir enkelt att sortera, säger Sofia Frising.

— Följ de instruktioner som finns tillhands och var nyfiken. Läs på och ifrågasätt gärna. Vår kommun är fylld av kompetens som jobbar med avfall och hållbarhetsfrågor. Vi tar väldigt gärna emot tankar och synpunkter från våra kunder och medborgare på hur vi kan göra. Det ska vara lätt att göra rätt, säger Angelica Quintana.

Läs mer på sopor.nu



HFAB har cirka 11 000 lägenheter, 300 lokaler och över 200 miljörum eller andra platser att sortera sitt avfall i. I genomsnitt slängs cirka 500 kg avfall/år/hushåll och lokal.

Daniel Lindroth och Sebastian Bjelm arbetar som renhållningsarbetare på HEM.

Vi hänger med sophjältarna Daniel och Sebastian

Det är olika nivåer på hur väl halmstadborna håller ordning bland soporna. Vi träffar Daniel Lindroth och Sebastian Bjelm från HEM för att ta tempen på sophanteringen i Halmstad.

Text: Annelie Djarfeland **Foto:** Jennifer Klingvall

Sopgubbe, sopåkare, sophämtare, sobilen, chaufför. Kärt barn har många namn sägs det. Vad är er titel egentligen?

Daniel: Vi är renhållningsarbetare. Vi kör till återvinningen med glas, wellpapp och tidningar. Alla sobilar tar inte allt utan vi hämtar olika saker i de olika bilarna. Det känner inte alla till. En gång slängde en kille in en sopsäck direkt in i sobilen, men det blev ju fel eftersom vi bara hämtar det som ska

till återvinningscentralen. Dit räknas inte hushållssopor.

Sebastian: Bilen vi kör har två fack, vilket betyder att den kan ta två olika fraktioner samtidigt under ett arbetspass, till exempel wellpapp i ett av facken och glas i det andra.

Varför är det viktigt att det är rent i soprummen?

Daniel: Om det är smutsigt drar det till sig råttor och andra skadedjur. På vissa

platser får vi skaka till kärlen så att råttorna springer ut. Det är viktigt att man sorterar rätt i kärlen också, annars blir fraktionerna förorenade och då får de sämre kvalitet i återvinningen.

Sebastian: Om ett soprum är rent och snyggt hålls det också rent och snyggt. Det är lättare att skita ned ett soprum med dålig standard.

Får man stoppa er när ni är ute och kör för att ställa en sopig fråga?

Daniel: Vi svarar gärna om vi hinner. Har vi inte möjlighet att svara hänvisar vi till HEM:s kundtjänst på telefon 035-190 190.

Vilket är ert bästa sopsorterings tips?

Daniel: Jag har pappkassar hemma som jag sorterar i. En för plast, en för glas och så vidare. Då blir det lätt när man ska slänga i rätt kärl i soprummet. Sebastian: Det gör jag också. Viktigast är att börja sortera själv. Man kan inte gnälla på att inte grannen inte gör det. Var ett gott exempel själv.

Inte bara sopor

Se dina sopor som resurser. Om de återvinns på rätt sätt kan de få nytt liv igen.

Text: Annelie Djarfeland **Källa:** ftia.se sopor.nu och HEM

FRÅN ÅTERVINNINGSTATIONEN KÖRS materialet till uppsamlingsstäl-
len. Där samlas större mängder innan
transporten går vidare till sorterings-
anläggningar för att bli nya förpack-
ningar och produkter.

PLAST BLIR MÖBLER OCH PÅSAR
Av hårda plastförpackningar
tillverkas bland annat blomkruror,
delar till fordonsindustrin, byggindu-
strin och många andra plastprodukter
(murbrukshink, plastmöbler, mjuk
gatsten). Mjuka plastförpackningar
återvinns till nya sopsäckar, bärkassar
och kabelskydd.

**MJÖLKKARTONGEN BLIR EN PIZ-
ZAKARTONG ELLER ETT PAKET
MED PASTA**
Förpackningar av papper och kartong
som går till återvinning gör att vi inte

behöver fälla så många nya träd. Det
spar också energi att använda gammalt
papper för att göra nytt, jämfört med
att använda ny träråvara. Pappers-
fibrer kan återvinnas sex till sju gånger
innan den är förbrukad.

**VINFLASKAN BLIR EN GLASBURK
MED INLAGD GURKA**
Glasförpackningar kan återvinnas hur
många gånger som helst utan att kva-
liteten försämras. Glasförpackningar
krossas för att sedan användas som
råvara till nya produkter, till exempel
nya glasförpackningar eller isolerings-
materialet glasull.

**KAPSYLEN BLIR ARMERINGSJÄRN
TILL EN BRO OCH KAVIARTUBEN
BLIR EN NY MOTORDEL**
Stålförpackningarna smälts ner och
blir till nytt stål. Vid omsmältning av

stålförpackningar sparar man 75 pro-
cent av den energi som behövs för att
framställa stål från järnmalm.
Aluminium kan användas om och
om igen och vid återvinning spar man
hela 95 procent energi, jämfört med
tillverkning av aluminium från malm.

**BANANSKALET BLIR BIOGAS SOM
VÄRMER UPP ETT HUS**
Drygt 15 procent av avfallet från svens-
ka hushåll behandlas idag biologiskt,
antingen genom rötning eller kompos-
tering. Då utvinns näring och energi.
Vid rötning bryts det organiska av-
fallet ner i syrefri miljö, som i en stor
tank. Det ger biogas, som kan använ-
das till uppvärmning eller som driv-
medel till fordon.

**Varför får jag inte lägga annat än
förpackningar och tidningar
i behållarna?**
Man använder ofta olika kvalitéer till
olika typer av produkter. Man kan till
exempel inte blanda glasförpackningar
med vilket sorts glas som helst. Vanliga
fönsterrutor och många dricksglas är
av annan kvalitet. Om de blandas med
glasförpackningar får det nya glaset
sämre kvalitet.



Jonah Eliasson tillsammans med mamma Lotta Eliasson och pappa Mikael Selander.

Familjen som tävlar i Minimeringsmästarna

I år tävlar fem familjer från Halmstad i Minimeringsmästarna. En
av dem är familjen Eliasson Selander som bor i en av HFAB:s lä-
genheter på Lundgrens Trädgårdar.

Text: Annelie Djarfeland **Foto:** Jennifer Klingvall

**MIKAEL SELANDER, LOTTA ELIAS-
SON** och barnen Jonah och Isaac från
Halmstad är med och tävlar i Minime-
ringsmästarna. Det är en tävling för
hushåll som vill minska på de onödiga
sakerna, utgifterna, stressen och kli-
matavtrycket. I ett års tid får deltagare
inspireras till hur man kan leva mer
hållbart och samtidigt tävla mot andra.
Initiativet kommer från Göteborgs-
regionen (GR) med finansiering från
branschorganisationen Avfall Sverige.
I år är ett 60-tal kommuner med i
tävlingen.

– Det var en kompis som tipsade
mig om tävlingen i somras. Jag anmäl-
de oss och vi kom med. Vi började sor-
tera ut matavfall för cirka tio år sedan,
därefter har det bara blivit mer och
mer. Vi vill bli bättre på att leva mer
hållbart, både för miljöns skull och
för att spara pengar. Det blir ringar på
vattnet när man kan inspirera andra
också, säger Lotta.

För ett år sedan flyttade famil-
jen Eliasson Selander från Åled till
Lundgrens gata.
– Vi cyklar mycket mer nu. Jonah
cyklar själv till Kulturskolan för sina
lektioner i kör och kontrabas. Bilen

används knappt och det känns bra. Det
är bättre för miljön och vi trivs jättebra
här, säger Mikael.

FAMILJEN ANVÄNDER EN Bokashi
istället för att slänga mat i HEM:s
gröna påse för matavfall. Bokashi är
en japansk metod där man omvandlar
matrester till jordförbättring
och växtnäring.

– Jorden som bildas använder vi dels



Glasbehållaren med handduksbitarna är en snygg inredningsdetalj i hemmet.

till att plantera om blommor, dels på
vår kolonilott på Norra Utmarken. Där
odlar vi morötter, rödbetor, potatis,
majrova, rabarber, palmkål, broccoli
och så har vi vinbärbuskar. Det gäller
att testa och ibland blir det fel, som i
somras när jag planterade rödbetor
och det visade sig vara kapslar i stället
för frön så vi fick 150 stycken rödbetor,
säger Lotta och skrattar.

På frågan om vad de har för mål
med Minimeringsmästarna svarar de
unisont och skrattar:

– Vi hoppas vi vinner. Men vi vet
inte vad man kan vinna!

FAMILJENS SMARTA MILJÖTIPS

- Ta med tygpåsar till affären.
- Titta i affärens kyl med varor som
har kort bäst före-datum. Det är of-
tast billigare varor med mat som du
hinner äta upp innan den går ut.
- Klipp gamla handdukar och an-
vänd det istället för hushållspapper.
Familjen Eliasson Selander gör som
mest av med en hushållspappersrulle
varannan månad.
- Köp kläder på loppis.
- Försök se andra användningsområ-
den för saker. Pyssel och lek är tack-
samt. Den tomma ketchupflaskan
blir en rolig leksak, toarullar kan bli
ett garage för yngste sonens småbilar.
- Titta efter mer närodlat när
du handlar.
- Använd blasten från grönsaker,
bland annat till pesto och i sallader.
Rödbetsblasten är god att steka med
olja och vitlök, att ha som tillbehör i
pastasås eller i en paj.

Föl familjens tävlingsresa på insta-
gram: @seminimeratillsammans



Hur grym är du på att sopsortera?

Kuvert	Omslagspapper	Stekpanna	Plastleksak
Läskburk	Wettexduk	Glasvas	Necessär i plast
Bubbelplast	Saftflaska i glas	Reklamblad	Frigolit
Papper	Tidningar	Restavfall	Gröna påsen
Glas	Plast	Metall	Återvinningscentral



Poppeln 14 — Bergsgata 11A



Haverdal 3:10 — Haverdalsvägen 46—52

Vad är det bästa med Norra vägen?

Välkommen till Norra vägen!

HFAB säljer utvalda fastigheter

Text: Lina Keilo

Under det senaste året har HFAB planerat och arbetat med en försäljning av sju fastigheter med sammanlagt 175 lägenheter. De är nu ute till försäljning. Ny ägare väntas tillträda när affären är klar, vid årsskiftet 2021/2022.

SOM ALLMÄNNYTTIGT BOSTADS-BOLAG ska HFAB bidra till en fungerande bostadsmarknad inom hela kommunen genom att köpa, bygga nytt, förvalta, sälja och ombilda fastigheter samt utveckla attraktiva bostäder och stadsdelar. Att se över och sälja en del av bolagets fastigheter är en del i detta arbete.

Under 2020 tillsattes en grupp med representanter från HFAB och bolagets ägare Halmstads kommun med syftet att arbeta fram en kartläggning av alla fastigheter. Detta utifrån uppdraget att sälja utvalda fastigheter, enligt stadens planeringsdirektiv. Samtliga 11 000 lägenheter hos HFAB har därigenom analyserats och efter styrelsens beslut i våras kunde försäljningen av sju fastigheter med sammanlagt 175 lägenheter inledas.

Hyresgästerna i de aktuella fastigheterna har kontinuerligt informerats under processens gång. Flera spekulanter har visat intresse och bostadsrättsföreningar har på sina håll bildats, med möjlighet att lägga bud under processen.

Lagen om Allmännyttan

”Samhällsansvar och affärsmässiga principer”

Syftet med ett allmännyttigt bostadsföretag är att främja bostadsförsörjningen i kommunen. I det ingår att tillgodose olika bostadsbehov och att ta ett vidare samhällsansvar. Samtidigt ska verksamheten bedrivas enligt affärsmässiga principer för att konkurrensen inte ska snedvridas. Det innebär att bostadsbolagen måste kombinera samhällsansvar med affärsmässighet.

Källa: sverigesallmannnytta.se.

Besök gärna branschorganisationens sajt för mer info och läs om Allbolagen som trädde i kraft 2011!



Linden 8 — Badhusgatan 16



Advokaten 1 — Söndrumsvägen 22

Här är fastigheterna som ska säljas

Poppeln 14 – Bergsgatan 11A, B, Skolgatan 19 – Centrum/Galgberget
Linden 2 – Norra vägen 15, 17, 19, 21, 23 – Centrum
Linden 8 – Badhusgatan 16 – Centrum
Brynjan 15 – Westmansgatan 37, 39, 41 – Slottsjorden
Haverdal 2:266 – Säråldalsvägen 32A—B, 34A—B, 36A—B – Haverdal
Haverdal 3:10 – Haverdalsvägen 46A—F, 48A—C, 50A—G, 52A—C – Haverdal
Advokaten 1 – Söndrumsvägen 22 – Rotorp



KAILA LUCIA COONEY MED MAMMA ERINA COONEY OCH PAPPA MARTIN COONEY

– Kaila gillar att gå på Norra vägen och vinka till bussarna. Vi bor i närheten och brukar ta bussen till våra vänner i Kärleken. Och så ligger parken och rutschkanan här! När vi flyttade till Halmstad brukade vi gå och leta efter Pokémoms i området, det var ett bra sätt att lära känna staden.



SVEN ÅKE SVENSSON OCH INGRID LEDEN NILSSON

– Vi besöker ofta Norre katts park, det är så fint där. Speciellt på våren, med alla tulpaner. Annars brukar vi inte vara på Norra vägen så ofta. Vi bor i Karl XI:s äldrelägenheter, med HFAB som hyresvärd. Det var där vi träffades!



MIKAEL WERNERSSON

– Jag går här dagligen och skulle nog säga att det allra bästa med vägen är att den ligger precis intill Norre katts park. Förutom närheten till parken är det en väg med ett stort utbud av verksamheter, här finns alltifrån thairestaurang till pizzeria.



NETTE JOHANSSON

– Det är en väg där det händer lite, här finns flera verksamheter som till exempel hotell och tavelinramning. Och så ligger den nära parken!



AMANDA JUNFORS

– Jag tar alltid Norra vägen på väg till jobbet. Det är en trevlig väg med en blandning av flera affärer och restauranger.

Vi hälsar på hos familjen Norell

Från ett radhus i lantliga Holm till en lägenhet i centrala Halmstad. Möt familjen Norell som bytte bostad för att få närmre till fritidsintressen, skola och jobb.

Text: Pernilla Söderkvist
Foto: Jennifer Klingvall

DET ÄR SEN tisdagseftermiddag. Sofie Norell och dottern Amanda har precis kommit hem. De yngsta familjemedlemmarna Gabben och Hero är nöjda med att en större del av flocken är inom syn— och kelaavstånd igen. De cremevita kungarna rör sig graciöst över golven i lägenheten, från det ena rummet till det andra. Går ut på balkongen och luftar pälsen, tar en powernap i klätterställningen. Man skulle kunna tro att de alltid bott här, i trerummaren på Norra vägen. Ingen-ting skvallrar om att de båda katther-rarna och resten av familjen faktiskt är relativt nya stadsbor.

– Vi flyttade hit för ett och ett halvt år sedan, våren 2019. Innan dess bodde vi i en radhuslägenhet i Holm, men vi behövde verkligen komma närmre stan. Amanda tränar konståkning varje dag, min son Rasmus går på gymnasiet och jag jobbar i hamnen. Genom att bo centralt sparar vi väldigt mycket tid, säger Sofie.

Och centralt hamnade de verkligen! Vid ett snabbt besök ute på balkongen hinner både buss, bilar och cyklisterna köra förbi. Utsikten från vardagsrummets fönster är husfasaderna på andra sidan gatan. Bakom varje fönster utspelar sig vardagen i någon annans liv. Sofie trivs.

– Man känner sig aldrig ensam här. Och i början hörde jag trafiken, men

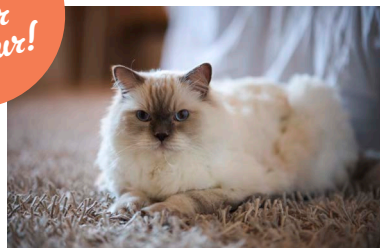


Amanda, Sofie och Rasmus Norell är nöjda med sin första HFAB-lägenhet. Läget, storleken och planlösningen passar dem och katterna Gabben och Hero perfekt.

nu tänker jag inte på den. Jag behöver ingen trädgård, det räcker med balkongen. På somrarna är det verkligen mysigt att sitta här och titta på folkvimmel nedanför, säger hon.

Det är första gången familjen bor i en HFAB— lägenhet. Först var Sofie och tittade på den själv, sedan fick Amanda och storebror Rasmus följa med. Alla tre är nöjda med både läge, storlek och planlösning.

– Jag tycker att mitt rum är det bästa med lägenheten. Det är mysigt att man måste gå igenom en liten gång för att komma dit. Den



DU FÅR HA HUSDJUR i din lägenhet under förutsättning att de inte gör skada i lägenheten och att de inte stör dina grannar. Rastning av husdjur ska ske utanför bostadsområdet och hundar ska vara kopplade.

har en liten walk— in— closet och så har jag utsikt över innergården med alla bär och blommor, säger Amanda.

Plötsligt öppnas dörren och Rasmus kommer hem. Han har varit och tränat.

– Det bästa med att bo centralt är närheten till allt, till skolan och gymmet. Jag går på Kattgattgymnasiet, berättar han.

Amanda och Rasmus bor i villa med trädgård när de är hos pappa och i lägenhet tre trappor upp när de är hos mamma.

– Det är bra att vi kan erbjuda dem både och, säger Sofie.

Norra vägen & Badhusgatan

- HFAB:s fastighet på Norra vägen & Badhusgatan består av fyra våningshus med hiss
- Byggår: 1929
- Antal lägenheter: 16 (flera med balkong)
- Lägenhetsstorlek: Två rum och kök – fem rum och kök
- Avgiftsbelagda parkeringsplatser i anslutning till fastigheten
- Garage finns att hyra



Från Feng shui till fiskedamm

Text: Pernilla Söderkvist **Foto:** Jennifer Klingvall

HON VARVAR LUSSÄTTNING, möblering och mönster med ballonger, lekar och fiskedamm. Alexandra Jämtestam är ny lokalhyresgäst på Norra vägen.

Det har bara gått några månader sedan Alexandra Jämtestam, vd och ägare till bolagen Rum & miljö och Eventfixarn, flyttade in sin verksamhet på Norra vägen 4. I en del av den rymliga lokalen är det fokus på ballonger, spel och överraskningar. I den andra delen är det färgpaletter, blomsterarrangemang och inredningsläran Feng shui som dominerar.

– Jag är certifierad inredare och håller kurser, både online och här på plats i företaget Rum & miljö. Eventfixarn är ett relativt nystartat bolag där jag fokuserar på både privat— och företagskunder. Det kan vara alltifrån ett barnkalas till en möhippa eller företagsevent. Läget på den här lokalen underlättar verkligen för kunderna. Det är enkelt att hitta hit och nära till samarbetspartners som till exempel restauranger, berättar hon.

Det var via den före detta hyresgästen som Alexandra Jämtestam fick veta att HFAB:s lokal var ledig. Efter

ommålning av väggar och byte av golv passar den hennes verksamheter perfekt. Den tillfälliga ballonginredningen med pastellfärger skvallrar om att det precis varit enhörningskalas i den del av lokalen som tillhör Eventfixarn.

– Jag fick idén till att arrangera barnkalas när jag förberedde min egen dotters sexårskalas förra året. Det är perfekt om man känner att man vill ha en känsla av ett hemmakalas men kanske inte har möjlighet att fixa det själv. Många barn vill gärna ha ett tema på kalaset. Då får jag vara kreativ och hitta på roliga överraskningar.

KREATIVITETEN ÄR A & O, även i jobbet som inredare. Med rätt färg, form och belysning får Alexandra Jämtestam kunder att trivas ännu bättre i sina hem eller på sina arbetsplatser. Hennes eget hem är en lägenhet på Nissastrand, som hon hyr av HFAB.

– Mitt allra bästa inredningstips är att inreda med grejer som du själv tycker om, inte bara något som är en trend för stunden. Det är du som ska leva i ditt hem och trivas där, säger Alexandra Jämtestam.

Hos Alexandra Jämtestam på Rum & miljö får kunderna inspiration på plats.

Vinn ett drömkalas!

Vill du vinna ett barnkalas för tio personer hos Eventfixarn? Då ska du vara med i HFAB:s tävling! Rita och berätta om ditt drömkalas. Vi behöver namn, adress, telefonnummer och mejladress till dig och dina föräldrar/vårdnadshavare. Skicka in ditt bidrag via mejl marknadochkommunikation@hfab.se eller brev till Halmstads Fastighets AB Att: Marknad & Kommunikation, Fredrik Ströms gata 6, Box 147, 301 04 Halmstad

Tävlingsbidragen måste vara hos HFAB senast fredagen den 26 november klockan 17.00. En jury väljer sedan ut en vinnare. Vinnaren kontaktas via telefon och presenteras på hfab.se onsdagen den 1 december. Lycka till! OBS! Tänk på att du måste vara hyresgäst hos HFAB för att kunna delta i tävlingen.



Familjen Hessin Noori tycker om att promenera och cykla tillsammans hemma i Bäckagård.

Nära till allt i Bäckagård

Nu har det gått två och ett halvt år sedan familjen Hessin Noori flyttade in i lägenheten på Bäckagård. Både föräldrar och barn uppskattar att bo nära vänner, skola, hav och skog.

Text & foto: Pernilla Söderkvist

– **TITTA, HÄR** har vi gjort ett halloweenrum! Kazi Hessim hälsar välkommen och visar stolt hur hon och syskonen Kahi och Wali har pyntat ena hörnet i familjens vardagsrum. På golvet intill tv-soffan trängs alltifrån små ljusslingor och spindelnät till godis och prydnadspumpor.

– Vi hade gärna pyntat inne i vårt rum, men det fick inte plats där, förklarar Kazi innan hon springer vidare för att visa hennes och syskonens sovrum.

Familjen, som även består av pappa Sakwan Hessin och mamma Ahzean Noori, flyttade till trerummaren i Bäckagård 2019. Innan dess bodde de i Andersberg.

– Vi trivs jättebra i området och vill verkligen bo kvar här. Det är nära till barnens skolor, vänner, vårdcentralen, skogen och havet, men vi önskar att vi hade en större lägenhet så att barnen

Familjen Hessin Noori består av mamma Ahzean, pappa Sakwan, storebror Wali, mellansyster Kazi och lillasyster Kahi.

inte behövde dela rum. Det märks att de blir äldre och behöver mer plats för att studera och kunna gå undan i lugn och ro, säger Ahzean.

Systrarna Kazi och Kahi, åtta respektive sex år, tycker att det bästa med Bäckagård är att det finns roliga lekplatser i området.

– Den roligaste lekplatsen ligger en bit bort. På vår gård har vi gungor. När vi är ute brukar vi mest cykla, promenera och studsa med bollar. Ibland går vi till skogen. En gång såg jag och pappa jättemånga älgar där, berättar Kazi.

För Wali, som fyllt elva år, är närheten till kompisarna det bästa med att bo på Bäckagård.

– Jag spelar fotboll i Astrio också, så

det är bra att jag har nära till träningen, säger han.

Sakwan jobbar som pizzabagare, Ahzean är jobbsökande.

– Jag har en utbildning som köksbiträde och har jobbat lite som det på en förskola. Jag skulle gärna vilja jobba mer, säger hon.

Paret, som kommer från Kurdistan från början, träffades på en båttur i Norge 2009. De gifte sig samma år.

– På den tiden jobbade jag på Stena line och Ahzean var passagerare på båten, hon var på besök från Tyskland. Vi gifte oss i Halmstads rådhus och året därpå hade vi en stor bröllopsfest i Danmark, berättar Sakwan.



Ahzean Noori och Sakwan Hessin träffades på en båt 2009, samma år gifte de sig. Tio år senare flyttade de till lägenheten på Bäckagård.



Kazi Hessin.

Njut av konst utomhus

PÅ VALLÅS TORG finns det en konst-samling med åtta tavlor värd att besöka. Sju tavlor dekorerar med konst av halmstadskonstnärer. Tavlorna hittar du på fasaden mellan Icabutiken, frisören och apoteket. Tavelramarna är försedd med ledbelysning så man även kan njuta av konsten på kvällarna. Den åttonde tavlan hittar du inne i mataffärens entré. Den är vigd åt skolbarnen på Vallås som gör egen konst. Syftet med att barnen har en egen tavla är att de ska förstå den de-

mokratiska processen och att det går att påverka den offentliga miljön. Genom det växer barnen.

Utegalleriet kom till genom ett samverkansprojekt mellan HFAB, ABF, Kulturrådet och Region Halland. De första tavlorna som hängdes upp var konst av Lars Nordin, Lucie Rääf och Alexander Arlbrandt. Tavlorna byts ut varje månad. Gå dit och se vilka tavlor som hänger uppe nu.

Några tavlor från konstsamlingen. De tre till vänster är Lars Nordins verk. Tavlan till höger är Lucie Rääfs konstverk.

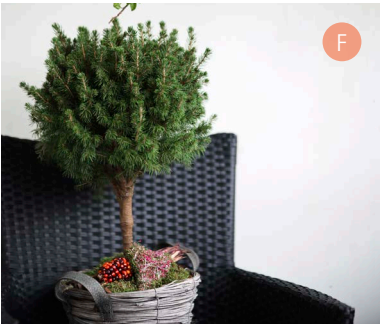


Så gör du

Balkongen höstmysig

En trist och tråkig balkong är lätt att piffa upp med enkla medel. Vi bad Cecilia Lind på Handplockat och små ting om hennes bästa tips.

Text: Handplockat **Foto:** Jennifer Klingvall



A. Ett enkelt sätt att pigga upp en ljuslykta är att sätta en krans runt den. Här har vi gjort en krans av material som torkar fint och håller hela hösten. I kransen har vi satt ljung, eukalyptus, tistel, kärleksört och ormbunke.

B. I krukningarna med prydnadsgräs har vi satt ihop två plantor. Prydnadsgräset är jättevackert som solitär, därför har vi inte planterat ihop det med något annat. Ovanpå jorden har vi lagt prydnadsbark.

C. I planteringar har vi satt silvrek, ljung och krysanter. Vi har dekorerat den med majskolvar och rödlök. Med enkla ting som exempelvis rödlök, en mossboll, kottar eller en vacker gren, kan man skapa liv åt en annars ganska enkel plantering.

D. I balkonglådorna har vi satt ljung, krysanter, silvrenjurvinda och alunrot. Växter som klarar av höstrusket med regn och kallare grader. Växterna klarar också av någon minusgrad. Vi har lagt mossor i planteringarna, det skapar en mysig omklädd känsla.

E. Vem säger att en krans alltid måste sitta på dörren? Sätt den på en vägg, ett fönster eller varför inte lägga den som dekoration på ett fat!
I kransen har vi satt eklöv, ormbunke, eukalyptus, hortensia och ljung. Det är material som torkar vackert och som håller sin färg även när de blir torra.
Våga blanda material, naturen är full av "kransskatter" så här års. Löv, kottar, kastanjer, hortensia, ljung och fröställningar.

Erbjudande

Amaryllis på snitt 69 kr/st
ordinarie pris 99 kr/st
Med reservation för slutförsäljning. Erbjudandet gäller 30 november-4 december. Medtag kupong för att kunna nyttja erbjudandet.

F. Våga tjuvstarta lite inför jul och advent. Minitallen håller sig fin hela vintern, vi har lagt mossor för att dölja jorden. Vi dekorerat med ett hjärta gjort av mossor och ljung.

Tänk på!

Under hösten och vintern ska du plantera i krukor med hål i botten. Det finns risk för att keramik- och lerkrukor spricker om det blir frysgader och det står vatten i krukningarna. Tänk också på att ha lekakulor i botten på krukningarna för att vattnet ska kunna rinna undan från jorden.
Planteringarna behöver inte jättemycket vatten under hösten och vintern, någon gång i veckan brukar räcka. Är det minusgrader kan man dra ner vattningen ännu mer.



HFAB tillsammans med Halmstad Hammers föreningsvandrar.

Vi vandrar för tryggare områden

Du ska kunna känna dig trygg i ditt bostadsområde. HFAB med samarbetspartners genomför flera olika sorters trygghetsvandringar för att skapa säkrare miljöer.

Text: Jennifer Klingvall **Foto:** Peder Carlsson, Halmstad Hammers

HFAB HAR TRE olika inriktningar på trygghetsvandringarna. En typ av trygghetsvandring är samverkan mellan polis, försäkringsmäklare, förvaltare och husvärdar som tillsammans med frivilliga hyresgäster går runt i HFAB:s områden och kontrollerar den yttre miljön. Vilka platser som är extra mörka och behöver belysning och vilka buskar som behöver beskuras för att inte skapa oro, är några av punkterna som tas upp. En trygghetsvandring där hyresgästerna medverkar och delar med sig av sina erfarenheter, synpunkter och åsikter är väldigt betydelsefulla för att vi som bostadsbolag ska kunna förbättra tryggheten.

Föreningsvandringar är trygghetsvandringar som HFAB genomför i samarbete med föreningar och Halmstads kommun.

HFAB:s senaste satsning när det kommer till trygghetsvandringarna är att engagera ungdomarna på Vallås och Andersberg. Därför kommer det under hösten att genomföras flera trygghetsvandringar i samarbete med ungdomsgårdarna Hype på Vallås och Zonen på Andersberg.

Inför en trygghetsvandring får ungdomarna förbereda sig genom att se över vad de själva anser är en trygg respektive mindre trygg plats i sina

bostadsområden. Ungdomarna får också berätta varför det känns otryggt och vad man kan göra åt det. Sedan går ungdomarna tillsammans med ansvarig ledare runt i områdena där de får möjlighet att påverka och förändra för att skapa ökad trygghet. Behövs det fler soptunnor för att minska nedskräpning, kan man göra något för att minska klotter, eller har någon utebelysning nyligen gått sönder? Det är några av sakerna som ungdomarna kan lyfta och som går vidare direkt till förvaltare inom HFAB, som ser över vilka åtgärder som behöver förbättras omgående eller vad som kan göras på längre sikt.

ÄR DU INTRESSERAD AV att delta på en trygghetsvandring som ungdom, hyresgäst eller förening? Då är du välkommen att kontakta johan.bjornqvist@hfab.se på HFAB för mer information

Fråga

EXPERTERNA



Vad får man ha i ett garage?

SVAR: Inom den markerade parkeringsplatsen rekommenderar räddningstjänsten att det finns en personbil, en uppsättning däck och i mån av plats cykel/moped/motorcykel. Räddningstjänsten rekommenderar HFAB att hålla nolltolerans på brännbart material på grund av risken för anlagd brand och dess konsekvenser.

I gemensamhetsgarage är den tillåtna mängden brandfarlig vätska den mängd som finns i den parkerade bilens bränsletank samt en reservdunk. Reservdunken ska vara oåtkomlig för obehöriga.

Det får inte förvaras behållare med gas i ett garage som är anpassat för flera hushåll.

Johanna Leihed

Enhetschef Kund



Vart vänder jag mig om tv-kanalen inte fungerar?

SVAR: Det beror på hur tv levereras i just din lägenhet. Information om det hittar du på vår webb, hfab.se under fliken "Min fastighet". Har du tv via det marksända nätet med centralantenn gör du en felanmälan till HFAB. Har du tv via Tele2:s kabel-TV-nät ringer du till Tele2:s support på 90 222. Har du tv via Telias kabel-tv-nät ringer du Telias support på 90 200. Har du själv valt att ha tv via internet, så kallad IP-TV, ringer du den tjänsteleverantör som du har valt. Tänk på att kontrollera att alla sladdar sitter i och att starta om din utrustning innan du ringer och gör en felanmälan. Du kan även göra en ny kanalsökning för att se om det löser problemet.

Marcus Svedblom

Teknisk förvaltare Fastighets-IT



Hur jobbar ni med snöröjning och halka?

SVAR: Varje år har HFAB:s förvaltare och controller för yttre miljö ett planeringsarbete om snöröjning och halkbekämpning med de två externa leverantörerna för den yttre skötseln. Arbetet börjar med att leverantörerna kommer in med planer för sina kommande arbeten där till exempel vissa områden/ytter ska prioriteras så som vårdcentraler, serviceboenden, entréer med mera. En väl fungerande vinterrenhållning är av stor vikt för våra hyresgäster och besökande på våra områden och därmed även av stor vikt för oss.

Elin Debora Brixson

Controller Yttre miljö



Har du fler frågor? Besök hfab.se för svar eller kontakta kundcenter på telefon 035-13 83 00 mellan måndag-fredag klockan 8.00-17.00

Hur går det till när jag gör en felanmälan och vilket ansvar har jag som hyresgäst?

SVAR: Har du problem med till exempel ett trasigt eluttag, en dropande kran eller något annat i din lägenhet eller allmänna utrymmen kopplat till ditt boende? Då kan du felanmäla problemet till oss, antingen via Mina Sidor på hfab.se eller genom att ringa till Kundcenter på telefon 035-13 83 00.

Ett akut fel kräver omedelbara åtgärder. Det kan till exempel vara en trasig kyl/frys, en vattenläcka eller

stopp i avloppet. Om du behöver kontakta oss med ett akut fel utanför våra öppettider ringer du till jouren på telefon 035-129240.

När en felanmälan har tagits emot skickas denna ut till husvärdens som ska återkoppla till dig som hyresgäst inom fem arbetsdagar i de allra flesta fall. Är det ett akut fel sker återkopplingen snabbare än så.

Som hyresgäst har du själv ett ansvar att vårda din lägenhet. Detta ansvarar du själv för att ta hand om:

- Hålla lägenheten hel och ren
- Rengöra filter i köksfläkten
- Frosta av kyl och frys

- Rengöra luftventiler
- Byta trasiga glödlampor, ugnslampa, lysrör och glimtändare
- Byta säkringar och glödlampor i kyl och frys
- Rengöra sil och golvbrunn till dusch eller badkar
- Rengöra vattenlås till handfat och under diskbänk

Är du osäker är du alltid välkommen att kontakta oss på Kundcenter.

Ulrika Urberg

Kundcenterchef





Nya vindslägenheter i äldre fastigheter

I samband med den stora renoveringen av de befintliga fastigheterna på Klackerup har HFAB tagit tillfället i akt att bygga till vindslägenheter. Det blir cirka 90 nyproducerade ettor på vindarna. Sofia Gustafsson är kundvärd för området och berättar:

Text: Lina Keilo **Foto:** Jennifer Klingvall



DE BEFINTLIGA LÄGENHETERNA har förnyats med stambyte, ventilationsbyte, ny el och säkerhetsdörrar. Badrum och kök har bytts ut. Lägenheterna har även fått nya förråd i källare. På så vis har vi kunnat bygga de nya, mindre lägenheterna på vindarna.

VINDSLÄGENHETERNA BYGGS ALLTEFTERSOM underhållsprojektet blir klart. Vi hyr ut ungefär fyra lägenheter i taget och nästa gång det är dags beräknas bli i december. Då kan man anmäla sitt intresse i Bosök, med preliminär inflyttning första februari 2022.

JAG TYCKER ATT lägenheterna där uppe har ett jättefint ljusinsläpp och upplevs rymliga trots sina 35 kvadratmeter. I vissa lägenheter finns det ett sidofönster som kompletterar takfönstren. Köken känns också väl tilltagna och det är såklart bekvämt med både diskmaskin där och tvättmaskin i badrummet.

Kundnöjdheten ökar hos HFAB

Tillsammans skapar vi hem och det i en tid när många har tillbringat mycket mer tid hemma än vad vi är vana vid. Trots utmaningarna som pandemin har inneburit fortsätter nöjdheten bland er, våra hyresgäster, att öka. Det är vi väldigt glada över!

Text: Sandra Öfverman **Foto:** Jennifer Klingvall

FÖR OSS ÄR det av största vikt att du trivs, både hemma och med oss på HFAB. I våras fick hälften av våra hyresgäster svara på en enkät med frågor om sin lägenhet, sitt bostadsområde och hur vi upplevs som hyresvärd.

Många av er tog er tid att svara, närmare bestämt 62,5 procent. Det är en ökning med 2,5 procentenheter jämfört med förra året. Vi är tacksamma för det stora engagemanget. Svaren hjälper oss att prioritera rätt åtgärder för att bli bättre som hyresvärd redan i år.

Varför behövs en kundundersökning?

Vi vill vara en nyskapande, trygg, ömtänksam och ansvarstagande hyresvärd. Hur väl vi lyckas behöver vi hela tiden mäta, så att det inte bara blir tomma ord utan verklighet för dig som lever ditt liv i bostäderna. Hur vi står oss i konkurrensen med andra bostadsbolag är också viktigt att veta. Metoden för kundundersökningen som skickades ut till er används av bostadsbolag i hela Sverige. Det innebär att vi kan jämföra vårt resultat med andra aktörer, både i Halmstad och utanför kommungränsen.

80,2

PROCENT NÖJDA HYRESGÄSTER

KUNDUNDERSÖKNINGEN VISAR

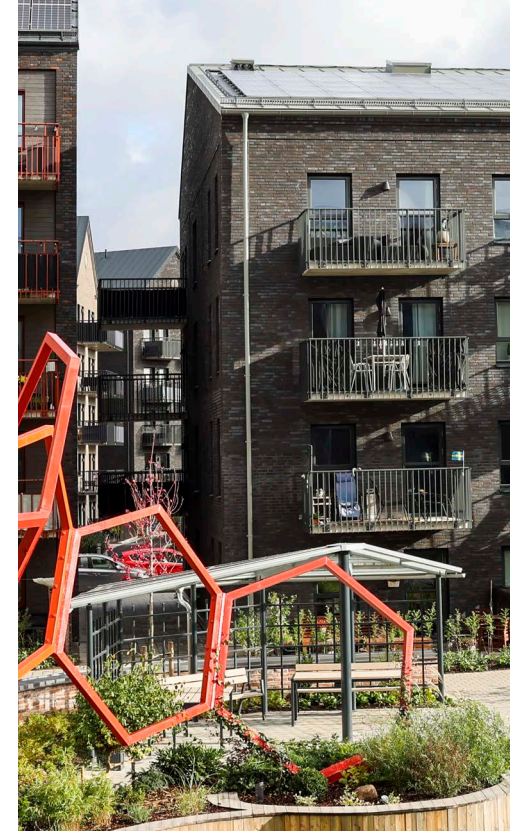
att fler än åtta av tio hyresgäster är nöjda med servicen i mötet med våra medarbetare, tjänster och produkter. Vi får höga betyg genom att lyssna på er och att hjälpa till med att rätta till fel, skapa trygghet och hålla rent och snyggt. 77,4 procent är nöjda med sin bostad.

Vad händer nu?

HFAB arbetar alltid med planering av förbättringar. Med resultatet från kundundersökningen kan vi planera både för långsiktig utveckling och snabbare punktinsatser som kan behövas i enskilda fastigheter.

Så genomfördes undersökningen

Hälften av alla hushåll som är hyresgäster hos oss fick ett utskick från undersökningsföretaget AktivBo som hantlar hela kundundersökningsprocessen och garanterar att du som hyresgäst är helt anonym när du svarar. Varje enkät fick en personlig kod för att kunna kopplas till vad hyresgäster i specifika fastigheter tycker, så att vi kan sätta in rätt åtgärder på rätt ställen.



FÖRDJUPNING I UNDERSÖKNINGEN

Serviceindex i mötet med oss

FRÅGORNA SOM STÄLLS i kategorin handlar om hur du upplever mötet med våra medarbetare och våra tjänster. Här mäts hur våra kunder upplever att de blir lyssnade på och tagna på allvar, om det är tryggt och säkert, rent och snyggt samt om de får hjälp med fel och service som efterfrågas. Exempel på fråga:

Vad tycker du om städning av tvättstugorna?

Husvärdarna Per Gustafsson och Ulf Jacobsson.

BETYGET: Svaren sammanställs i "Serviceindex". Det sammanvägda resultatet visar 80,2 procents kundnöjdhet 2021.

Produktindex, vad är det?

BETYGET: Svaren sammanställs i "Produktindex". Det sammanvägda resultatet visar 77,4 procents kundnöjdhet 2021.

VÅR PRODUKT ÄR attraktiva bostäder. Standard och trivsel i lägenheten och fastigheten, både invändigt och utvändigt, mäts i produktindex. Andra viktiga frågor som vägs in är:

- **BOSTADENS LÄGE, TRIVSEL** i området och tillgång till service
- **BOSTADENS ATTRAKTIVITET, PRISVÄRDHET** och valuta för månadshyran
- **OM HYRESGÄSTEN KAN** tänka sig att rekommendera oss som hyresvärd.

Vad har hänt under 2020

- **INFÖRANDE** av Kunskapsdatabasen
- **INFÖRANDE** av tydligare tvättstugeregler
- **KVARTALSUPPFÖLJNINGEN** av yttre miljö



Så svarade ni i vår kundnöjdhetsundersökning 2021

Här presenterar vi de områden i undersökningen som fått högst och lägst betyg. Förbättringsåtgärderna som vi presenterar gäller alla våra bostadsområden. Specifika insatser för enskilda bostadsområden kommer vi att kommunicera längre fram.

Det här tycker ni att vi gör bäst

SER VI TILL de frågor i undersökningen som ni uppfattar som mest positiva hittar vi precis som förra året följande i topp:



TRIVSEL
i lägenheten



LJUSMILJÖ/TILLGÅNG
på dagsljus



BEMÖTANDE
av husvärden



BEMÖTANDE
vid felanmälan



ANMÄLA
felet

DET GLÄDER OSS särskilt att just "trivsel i lägenheten" hamnar i topp och att den nya felanmälningsprocessen fungerar väl. Under 2020 införde vi en ny hantering av felanmälan via Kundcenter i stället för direkt till husvärd.

Fokusområden

DESSA FÖRBÄTTRINGSÅTGÄRDER GÄLLER för HFAB som helhet:

SNÖRÖJNING OCH SANDNING vintertid/städning av gård och närmiljö

Planerad åtgärd: Bättre uppföljning av våra skötselavtal för att säkerställa en bra leverans av yttre och inre skötsel till våra hyresgäster.

SOPHANTERING

Planerad åtgärd: Våra miljörum är ett gemensamt ansvar mellan oss och er som hyresgäster. Läs gärna igenom trivselreglerna i just ditt miljörum! Vi arbetar för en bättre avfallshandling med införande av sortering av matavfall, tydligare information och inventering av samtliga miljöstationer för att ha rätt tömningsfrekvens och sorteringsmöjligheter.

INFORMATION

Planerad åtgärd: I det här numret av Hallå ber vi er att uppdatera era kontaktuppgifter för att vi enklare ska kunna nå er via sms eller mejl, till exempel vid hisstopp eller när vi behöver göra förbättringar i din lägenhet. Kom ihåg att uppdatera ditt mobilnummer och din mejladress under Mina sidor på hfab.se!

SYNLIGHET I OMRÅDENA

Planerad åtgärd: Vi kommer att öka vår närvaro markant i bostadsområden för att bidra till en ökad trygghet. Vi kommer även att finnas som ett bollplank vid diskussioner som rör störningar, trygghet med mera.



Fastighetsförvaltare Jenny Fyhr Ivarsson framför de nya tavlorna med städutrustning.



TRIVSELINSATSER I TVÄTTSTUGOR

Ger redan resultat

Nu är den på plats, städutrustningen som tål att synas. Med tydliga tavlor och hängare ser du enkelt vilken städutrustning som ska finnas i tvättstugan och om något saknas. Det underlättar även för våra husvärdar och entreprenörer som snabbt kan komplettera med ny utrustning. Tack för att du hjälper oss att skapa trivsamma hem och gemensamma ytor.

62 PROCENT AV hyresgästerna som deltog i HFAB:s kundundersökning förra året svarade att de var minst nöjda med städutrustningen i tvättstugorna. Tack vare era svar har vi kunnat förbättra detta och satsat på tydliga tavlor med städutrustning. I årets kundundersökning kan vi redan se att ni tycker att upplevelsen har förbättrats, se graf här bredvid.

– Med de nya tavlorna för städutrustningen har alla fått en tydligare överblick. Våra entreprenörer kan enklare se när till exempel moppgarnet behöver bytas eller om någonting saknas och våra hyresgäster ser vad de förväntas städa med i samband med tvättningen, säger fastighetsförvaltare Jenny Fyhr Ivarsson.

I Jennys roll som förvaltare är svaren från kundundersökningen guld

värda. Det är HFAB:s möjlighet att ta del av hur hyresgästerna prioriterar insatser i och kring bostäderna.

– Det sporrar en verkligen att se att vi kunde få ett bättre resultat och nöjdare hyresgäster mellan två kundundersökningar med hjälp av den här insatsen. Jag vill verkligen uppmana alla hyresgäster att ta chansen när de får möjlighet att svara på enkäten. Det är tack vare era svar som vi kan bli bättre, säger hon.

Förutom den nya platsen för städutrustning i tvättstugorna arbetar vi

vidare med att förbättra informationen till våra nya hyresgäster. Broschyrerna som nyinflyttade får uppdateras. Foldern ”Städtips” kommer också att bli mer inspirerande och utökas med goda råd.

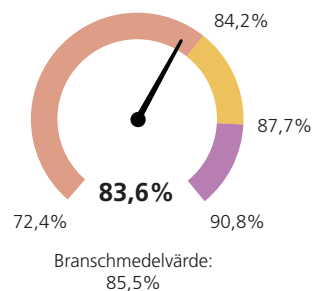
Detta hänger samman med våra uppdaterade tvättstugeregler. Skyltarna med dessa finns nu uppsatta och ska underlätta ett gott samarbete i det gemensamma utrymmet, där vi alla vill ha en fin atmosfär och stämning för att undvika onödiga konflikter.



Serviceindex

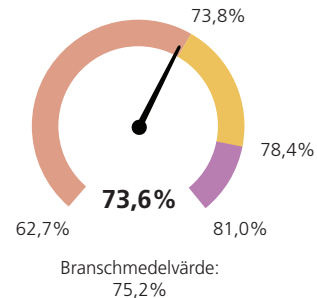
EXEMPELPÅSTÅENDE Tar kunden på allvar

- Hur tycker du att det fungerar med information om vad som ska hända i fastigheten?
- Hur upplever du bemötandet av HFAB?
- Hur upplever du öppettiderna på Husvärdskontoret?



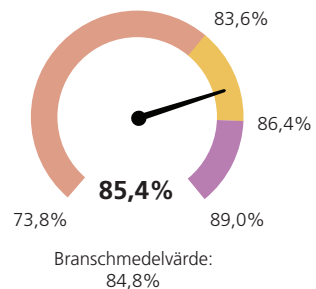
EXEMPELPÅSTÅENDE Rent och snyggt

- Vad tycker du om städning av tvättstugorna?
- Vad tycker du om städutrustningen i tvättstugan?
- Vad tycker du om städningen av miljöstationen?



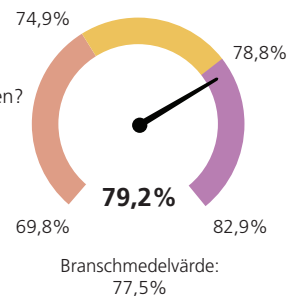
EXEMPELPÅSTÅENDE Hjälp när det behövs

- Hur gick det att felanmäla?
- Hur gick det att få felet reparerat inom rimlig tid?
- Hur städade husvärdar/underentreprenören efter sig?

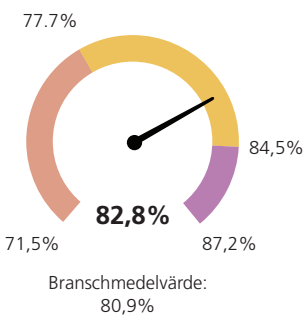
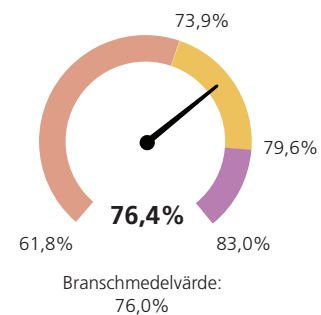
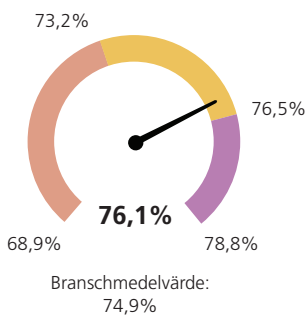


EXEMPELPÅSTÅENDE Trygghet

- Hur trivs du i trappuppgången?
- Hur trivs du i kvarteret?
- Hur fungerar det med belysningen på gården och nära huset?



Produktindex



EXEMPELPÅSTÅENDE Lägenheten

- Vad tycker du om lägenhetens utrustning?
- Vad tycker du om lägenhetens underhåll?
- Vad tycker du om ljudisoleringen?

EXEMPELPÅSTÅENDE Utemiljön

- Hur fungerar det med utformningen av gård och närmiljö?
- Hur fungerar det med trafikmiljön i närområdet?
- Vad anser du om skötsel av rabatter, buskar och andra gröna ytor?

EXEMPELPÅSTÅENDE Allmänna utrymmen

- Vad tycker du om tvätt utrustningen i tvättstugan?
- Vad tycker du om torkmöjligheterna i tvättstugan?
- Hur fungerar det att få tvätttider?

Hur ska man läsa kompasserna? Utgå från kompassen för Trygghet: 79,2 procent av HFAB:s hyresgäster i undersökningen har angett att man är nöjd med Tryggheten (svaret ganska bra/mycket bra). 77,5 procent är snittbetyget för svenska bostadsbolag (i HFAB:s storlek), vilket innebär att HFAB ligger över branschmedelvärdet. 69,8 procent är det lägsta betyget på kundnöjdhet som något företag som använder samma leverantör fått på Trygghet 2020. 82,9 procent är det högsta betyget på kundnöjdhet som något företag som använder samma leverantör fått på Trygghet 2020.

De olika indelningarna (färgerna) i kompassen symboliserar: Orange = de 25 procent lägsta betygen som vi har uppmätt (lägre kvartilen) – som då ligger mellan de två lägsta värdena. Gul = de 50 procent mittersta betygen som vi har uppmätt (mittersta kvartilen) – som då ligger mellan de två mittersta värdena. Rosa = de 25 procent högsta betygen som vi har uppmätt (övre kvartilen) – som då ligger mellan de två högsta värdena.

HFAB bygger i Halmstads nya bostadsområde

En egen trädgårds- lund att trivas i

Text: Lina Keilo **Foto:** Arkitektbild, Okidoki

Radhus eller nyproducerad lägenhet i Halmstads nyaste stadsdel – vad passar dig? Mellan Flygstaden och Tylösand växer Ranagård fram. Här kommer ett varierat bostadsutbud erbjudas – och med möjlighet att hyra ett hem hos HFAB.

ETT OMRÅDE FÖR livets många ske- den, så kan Ranagård beskrivas. Här, i ett expansivt område med närhet till både hav och naturreservat, har Halmstads kommun planerat för cirka 550 bostäder. 70 av dessa ska HFAB hyra ut.

Förutom bostäder kommer flera torg att anläggas som skapar en mysig atmosfär att strosa i. Förskola, skola och äldreboende kommer också att byggas. Kollektivtrafik och cykelbanor är redo för att vägleda till

city, Flygstaden, Söndrum centrum eller mot de vackra stränderna och nattlivspuls.

— Härifrån tar man sig enkelt ner till havet för ett kvällsdopp, till en restaurang, ut i naturen eller till en padel— eller golfbana, säger Karin Jonsson som är HFAB:s projektledare.

Som namnet, Trädgårdslunden, antyder kommer en härlig gårdsmiljö med lektya att anläggas. Varje lägenhet i flerbostadshuset har balkong eller uteplats (undantaget ettorna som har fransk balkong) och till radhusen finns en trädgårdsplätt att njuta av.

Det som utmärker sig lite särskilt, med HFAB:s satsning i Ranagård, är de tolv moderna radhusen i mörkt trä som bildar en ram med de tre flerfamiljs- husen. Fastigheterna har en utmärkande arkitektur med karaktäristisk tegelsättning.

— Radhusen kommer att ha fyra rum och kök på drygt 100

kvadratmeter, perfekt för familjen! I radhusen blir det ett, två och tre rum fördelat på 30–69 kvadratmeter, fortsätter Karin Jonsson.

Åtta av radhusen har dessutom en egen plats för bil – som är förberedda för att kunna ladda fordon med el. HFAB lägger stort fokus på hållbarhet och att bygga energieffektivt. Såväl radhusen som bostäderna i flerfamiljs- husen kommer att ha IMD, alltså individuell mätning och debitering för el och varmvatten. I området kommer det att finnas både el och ”vanliga” parkeringsplatser att hyra.

I Trädgårdslunden kommer man kunna flytta in vintern 2023. Dessförinnan sker uthyrningen på hfab.se. På sajten kommer ny information kontinuerligt att presenteras, så som datum för uthyrning, interiörbilder och hyresnivå. Ett tips är att anmäla sig till HFAB:s nyhetsbrev som skickas ut via mejl.

TRÄDGÅRDSLUNDEN I RANAGÅRD

HFAB bygger: 58 lägenheter och tolv radhus.

Storlekarna blir: 1 rum och kök, 2 rum och kök samt 3 rum och kök fördelat på 30–69 kvadratmeter. Radhusen blir 4 rum och kök på 105 kvadratmeter. Alla lägenheter har balkong eller uteplats, ettorna en fransk balkong. Radhusen har en egen trädgårdsplätt.

Preliminära hyror: Kommer att presenteras på hfab.se. Där finns även anmälan till nyhetsbrevutskick via mejl.

Inflytt: Vintern 2023.

Uthyrningsstart: Våren 2022, håll utkik för datum på hfab.se

Rul kuriosa!

På Ranagård bygger HFAB 12 radhus, varav åtta med bilplats och möjlighet att ladda elbil.

Senast HFAB byggde radhus var för 65+, i Oskarström. Då byggdes fem lägenheter. HFAB har cirka 800 bostäder med radhus-, parhus- eller kedjehuskaraktär.



Hallå där..

... Anna Winnberg, planarkitekt på Halmstads kommun, som arbetat med detaljplanen för Ranagård.

När påbörjades arbetet med detaljplanen för området där Ranagård nu växer fram?

— Arbetet startade 2014 med ett uppdrag att ta fram en detaljplan för bostäder och kommunal service med skola, förskola och äldreboende i området. Detaljplanen vann laga kraft i mars 2018.

Var det några särskilda omständigheter som gjorde att just Ranagård nu blir verklighet?

Trädgårdslunden spirar fram i Ranagård

FLERFAMILJSHUSETS SPETSIGA TAKKUPOR är en del i Trädgårdslundens karaktäristiska utformning. Taklandskapet blir en fortsättning av fasadens ornamentering. På så vis blir kvarteret ett att minnas.

— Från murverket tar vi med fasadens motiv upp över hustaket och det blir en tydlig geometrisk form. Klassiska kvaliteter som utgår från traditionell grund, fast med lite uppskruvad volym, beskriver Rickard Stark, ansvarig arkitekt på Okidoki.

Geometrin är det som sätter känslan i HFAB:s kvarter. Med en smarthet i formen har arkitektbyrån, baserad i Göteborg, nått ett kul uttryck. Det blir en unik siluett.

— Jag tycker att det är iögonfallande, utan att ropa för mycket. Det är viktigt i ett nytt med bara nyproduktion, som så här i startskedet är ganska kontextlöst, fortsätter Rickard Stark.

Tack vare duktiga murare kommer det att bli en vacker tegelskiftning. Gradient i tre olika kulörer samspe- lar med hur fönsterna har passats in i fasaden.

I Trädgårdslunden finns också möjlig- het att hyra radhus om 105 kvadrat-



Richard Stark, ansvarig arkitekt Okidoki

— De ytor där man vill ha stora och härliga är planerade just så, till exempel med kök och vardagsrum på nedre plan. På övre plan får sovrummen plats utan kompromiss. Få kvadrat med stora kvaliteter, helt enkelt.

Även radhusen har stark karaktär. De målas i en djup, mörkblå nyans som blir en fin helhet mot flerfamiljs- husens tegel. Kulören lyfter fram en modern och enkel ornamentik i träfasaden.

— Mönsterverkan i panelen är en modern variant av varje snickares lust att göra det vackert. I enhetlig kulör blir det inte övertydligt och ”in your face”. Det ska bli fint att se hur skiftningarna framträder i släpljus, avslutar Richard.

att stadsdelar som har ett ensidigt bostadsutbud ska kompletteras med boendeformer som saknas i området. I området kring Ranagård finns en stor andel villor och radhus men det saknas lägenheter. För undvika för stora ensidiga komplex med samma bostadstyp och få till en blandning på kvartersnivå planerades olika boendetyper, till exempel lägenheter och radhus, inom dessa. Därtill finns även villor i området. En blandning av de olika boendetyperna gör att området ger plats för människor i olika skeden av livet. Ett bredare bostadsutbud bidrar också till att minska segregationen genom att det finns flera olika boendeformer i samma område vilket gör att människor med olika bakgrund möts i vardagen.



Peter längtar efter solnedgångar i vardagsrumsfönstret

Han flyttar bara 800 meter, men får ett helt nytt liv. Peter Brandt i Harplinge är en av alla hyresgäster som längtar efter sin lägenhet i nybyggda Lynghusen.

Text: Pernilla Söderkvist **Foto:** Jennifer Klingvall

DET SMÅDUGGAR I Harplinge. Grävmaskinisten på Stationsvägen har fullt upp med att iordningsställa marken utanför HFAB:s nyproduktion Lynghusen. De pampiga trähusen i grått och rött tornar stolt upp sig längs gatan. Lika stolt är Peter Brandt, som ska flytta in i en av de 44 lägenheterna. – Jag brukar ta en runda förbi här varje dag. Jag längtar verkligen tills i december då jag får nyckeln, säger han

och blickar upp mot sin nya bostad. Idag bor Peter Brandt i en etta på 40 kvadrater i HFAB:s hyresfastighet på Källvägen i Harplinge. Om mindre än två månader packar han och flyttar 800 meter till den 69 kvadratmeter stora trean på Stationsvägen. Han ser fram emot att visa lägenheten för döttrarna Penny och Polly. – Det känns verkligen jättebra att få ett större boende. Och att det är helt

Lynghusen i Harplinge har blivit uppmärksammat för sitt charmiga utseende i gammaldags stil. Peter Brandt är en av alla hyresgäster som längtar efter att få nyckeln till sin alldeles nya lägenhet. Där, längst upp till vänster, ska han bo.

nytt! Jag har lagt undan pengar i flera månader för att kunna köpa nya möbler och inredningsdetaljer. Jag vet precis vilken tv och vilka tallrikar jag ska ha. Inredningen kommer att gå i vitt och svart, berättar han.

PETER BRANDT SÅG nyheten om Lynghusen på HFAB:s hemsida och kände med ens att han ville ha en av lägenheterna. Livet i Harplinge passar honom. Här har han nära till jobbet som svetsare på Getinge Sterilization. Och naturen runt knuten.

– Jag är uppvuxen i Harplinge och Gullbrandstorp och känner mig hemma här. Det är mysigt att bo lantligt, säger han.

HFAB:s hyresgäster i Harplinge hade förtur till lägenheterna i Lynghusen. Peter Brandt tvekade aldrig när han fick erbjudandet.

Vad ser du mest fram emot?
– Att se solen gå ned över fälten från fönstret i vardagsrummet och att få bjuda hit farmor och farfar.

Att Peter Brandt skulle bo i en lägenhet högst upp var inte självklart från första början.

– Jag är ju väldigt svag för det röda teglet och hade det varit tegel på insidan av lägenheterna på bottenplan hade jag valt en där. Då hade jag kunnat ha en liten trädgårdstappa och stå och grilla på somrarna. Nu får jag sitta på balkongen, äta skaldjur och njuta av utsikten i stället, säger han och skrattar.

LYNGHUSEN I HARPLINGE

Adress: Stationsvägen 21 och 23

Antal lägenheter: 44

Storlek på lägenheter: Två eller tre rum och kök, mellan 53,5 kvadratmeter och 90 kvadratmeter.

Uteplats/balkong: Ja

Preliminärt inflyttningsdatum: 1 december 2021

Status uthyrning: Alla lägenheter uthyrda



Kvarteret Gullhönan på Klackerup kommer att bestå av två vinkelställda lamellhus med tegelfasader som smälter väl in i det befintliga 1950-talsområdet. De nya husen byggs med grön betong och återvunnen armering. På taken installeras solceller.

Charmigt retro i kvarteret Gullhönan på Klackerup

Text: Lina Keilo **Illustration:** Okidoki arkitekter

KLACKERUPSOMRÅDET MED GENUIN 1950-talscharm utgör en grön oas i de centrala delarna av östra Halmstad. Avståndet till city är knappt två kilometer och enkelt att nå med antingen cykel eller täta bussförbindelser. Lugnet, tillsammans med närhet till Östra stranden, är andra kvaliteter som uppskattas av många som redan bor på Klackerup.

HFAB GENOMFÖR NU en förtätning av området. Husvärdskontor och garage rivs för att ge plats åt 73 nya lägenheter i två vinkelställda lamellhus. 44 stycken ettor, 27 tvåor och två treor ska hyras ut under vintern 2023. Lägenheterna blir mellan 35 till 82 kvadratmeter beroende på rumsstorlek och har balkong eller uteplats mot innergården.

Hela Klackerup står under en förnyelseprocess och stor vikt fästs vid att bevara den kulturhistoriska charmen. Fasader och det interiöra uttrycket i lägenheterna ska gå i den tidstypiska andan från 1950-talet, samtidigt som nutida bekvämligheter och klimatsmarta lösningar såsom induktionshäll, miljövänlig betong och solceller finns med.

Inflyttning i Gullhönan är planerad till senhösten 2023.



God jul & Gott nytt år

... i förskott!

Så här vacker var Fredsgatan i juleljus förra året.

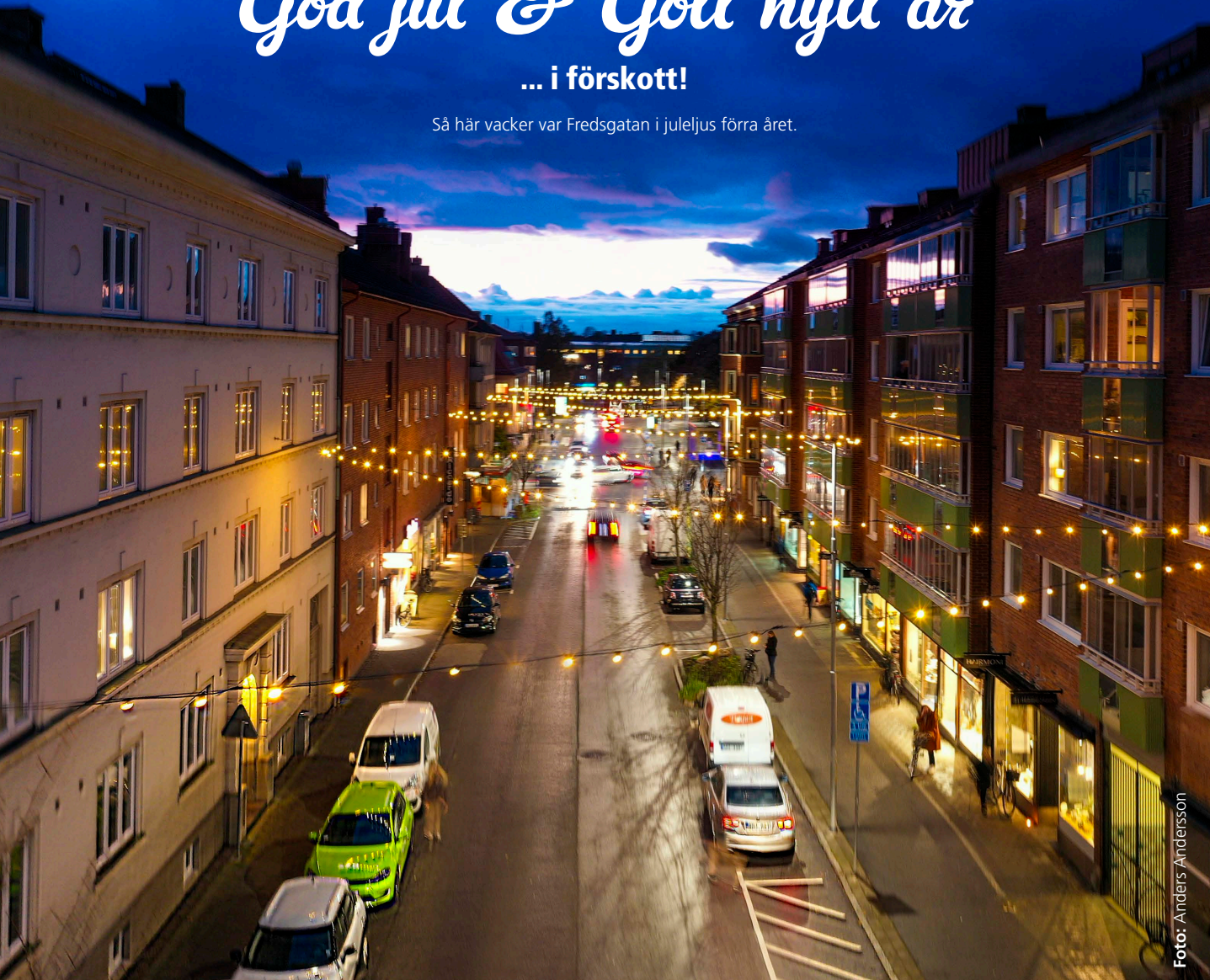


Foto: Anders Andersson

Flux gick det i quizen?

Wettexduk » Restavfall

Frigolit » Sorteras som plastförpackning. Är det frigolit som har använts som isolering så ska den till återvinningscentralen

Plastleksak » Är det batterier eller elektronik inbyggt ska den till återvinningscentralen annars sorteras den som restavfall

Stekpanna » Återvinningscentral

Bubbelplast » Plastförpackningar

Omslagspapper » pappersförpackningar

Plasthink » Återvinningscentral, är det en mindre hink för sylt eller liknande ska det sorteras i plastförpackningar

Kuvert » Restavfall

Necessär i plast » Restavfall

Blast från morötter » HEM:s gröna påse för matavfall

Glasvas » Återvinningscentral

Läskburk » Pant eller metallförpackningar

Saftflaska i glas » Glasförpackningar

Reklamblad » Tidningar